

ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП

QAZAQSTAN INVESTMENT CORPORATION **2024**

Мазмұны

Директорлар кеңесі төрағасының қошемет сөзі.....	4
Басқарма төрағасының қошемет сөзі.....	6
Есеп туралы.....	8
2024 жылғы тұрақты даму саласындағы негізгі оқиғалар.....	11

1 | Корпорация туралы.....12

1.1.Тұрақты даму.....	14
1.1.1.Басқару.....	15
1.1.2.Стратегия.....	17
1.1.3.Тәуекелдерді анықтау және басқару.....	17
1.1.4.Метрикалар мен мақсаттар.....	18
1.2.Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл.....	32
1.3.Тұрақты даму мүддесіндегі серіктестік.....	37

2 | G - Корпоративтік басқару.....40

2.1.Корпоративтік басқару жүйесі.....	40
2.2.Корпоративтік басқару құрылымы.....	42
2.3.Директорлар кеңесінің қызметін бағалау.....	51
2.4.Сыйақылар туралы ақпарат.....	52
2.5.Сатып алу практикалары.....	53
2.6.Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.....	54

3 | E - Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі.....56

3.1.Корпорацияның тұрақты қызметі.....	56
3.2.Корпорацияның «жасыл» жобалары.....	58

4 | Тұрақты дамудың экономикалық құрамдас бөлігі.....60

4.1.Экономикалық тиімділік.....	60
4.2.QIC портфельдік компанияларында ESG іске асыру.....	62

5 | S - Тұрақты дамудың әлеуметтік құрамдас бөлігі.....82

5.1.Қызметкерлер туралы.....	86
5.2.Әлеуметтік қолдау, денсаулық және қауіпсіздік.....	88
5.3.Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер.....	92
5.4.Оқыту және білім беру.....	92

6 | Қосымшалар.....94

6.1.GRI Content Index мазмұнының көрсеткісі.....	94
6.2.Байланыс ақпараты.....	100

Директорлар кеңесі төрағасының қошемет сөзі

Құрметті ханымдар мен мырзалар!

Назарларыңызға «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ-тың (бұдан әрі – QIC, Корпорация) Тұрақты даму туралы есебін ұсынамын.

Бұл құжат біртұтас экожүйенің ажырамас элементтері ретінде тұрақты дамуға, ESG тәсілдерін терең интеграциялауға және бизнес, қоғам, экономика мен қоршаған орта үшін ұзақ мерзімді құндылық құруға деген біздің саналы әрі дәйекті міндеттемемізді көрсетеді.

2024 жылы QIC-те дамудың жаңа стратегиясы жұмыс істей бастады, қалыптасқан дәстүр бойынша оның негізгі элементтерінің бірі ESG-қағидаттарын инвестициялық процестің барлық кезеңдеріне – жобаларды бағалау мен іріктеуден бастап олардың әлеуметтік және экологиялық әсерін бақылауға дейін енгізу болды. Мұндай тәсіл жаһандық үрдістерге сәйкес келеді және БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарын, Париж келісімін және Қазақстан Республикасының 2060 жылға қарай көміртегі бейтараптығына қол жеткізу жөніндегі ұлттық климаттық міндеттемелерін қоса алғанда, халықаралық бастамаларды іске асыруға үлес қосуға мүмкіндік береді.

Біздің қызметіміз аясында өлімсіздің азық-түлік қауіпсіздігін қамтамасыз етуге ерекше көңіл бөлінді. 2024 жылы QIC ауылшаруашылық қажеттіліктерін қолдауға бағытталған Апекс қорын іске қосты. Алғашқы транштар ауыл шаруашылығы өндірісін қолдау мен шағын және орта бизнесті дамыту үшін Түркістан, Жамбыл және Қызылорда облыстарына жіберілді.

Қосымша, «Baiterek Venture Fund» АҚ кәптивтік қорымен Қостанайда бидайды терең өңдеу зауытын салу жобасын іске асыру үшін серіктестермен ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойылды. Жоба өңірдің тұрақты дамуы үшін стратегиялық маңызға ие, өйткені ол жұмыс орындарын құруға, экспорттық мүмкіндіктерді арттыруға және аграрлық секторды қолдауға бағытталған. Бұл жоба экономикалық өсуге ғана емес, сонымен қатар азық-түлік қауіпсіздігін қамтамасыз етуге және әлеуметтік инфрақұрылымды жақсартуға ықпал етеді.

2024 жылы QIC денсаулық сақтау мен биотехнологияны қоса алғанда, өмірлік маңызды салалардағы инновацияларды стратегиялық қолдауды жалғастырды. Атап айтқанда, Forebright Capital Asia Private Limited

компаниясымен бірлесіп жеке капитал қорын құру туралы келісімге қол қойылды. Жаңа қор Таяу Шығыс, Еуропа және Азия елдерін географиялық қамтумен және Қазақстанға басымдықпен назар аударып отырып, туа біткен ақаулардың алдын алудан бастап жаңа туған нәрестелерге кешенді скрининг жүргізуге дейін Life Science саласындағы жобаларға маманданатын болады. Бұл бастама коммерциялық қызметтен әлдеқайда асып түседі. Бұл биомедицина мен ерте диагностикалық технологиялардың дамуы адами капиталға және болашақ ұрпақтың өмір сүру сапасына салынған инвестиция екенін түсінуді көрсетеді.

Сонымен қатар, QIC Қазақстанның төмен көміртекті экономикаға көшуіне ықпал ететін жобаларға белсенді инвестиция салуда. «Baiterek Venture Fund» АҚ кәптивтік қоры Жетісу облысында Жоғарғы Талапты ГЭС салу жөніндегі жобаны қаржыландыруға екі жаңа транш жіберді. Бұл өңірдің энергетикалық тәуелділігін төмендетуге және экологиялық тұрақтылықты күшейтуге көмектеседі.

2024 жылдың қорытындысы бойынша Корпорацияның «жасыл» жобаларының жалпы портфеліне «Кеңгір» және «Байқоңыр» күн электр станцияларын, Көксу өзеніндегі гидроэлектростанцияны қоса алғанда, жиынтық қуаты 82 МВт болатын 4 жоба, сондай-ақ Arctic Green Energy-мен бірлесіп геотермалдық ресурстарды барлау және геотермалдық энергия өндіру жөніндегі жоба кіреді.

Біз сондай-ақ ашықтық пен айқындықты арттыру бойынша жұмысты жалғастырып келеміз. Корпорация Жаһандық есеп беру бастамасының (GRI) стандарттарын ұстанады, бұл біздің стейкхолдерлерге есеп берудің жоғары деңгейін растайды. QIC 2024 жылы ESG-ақпаратты ашу деңгейі бойынша Қазақстанның үздік 50 компаниясының қатарына қайта кіргені кездейсоқ емес.

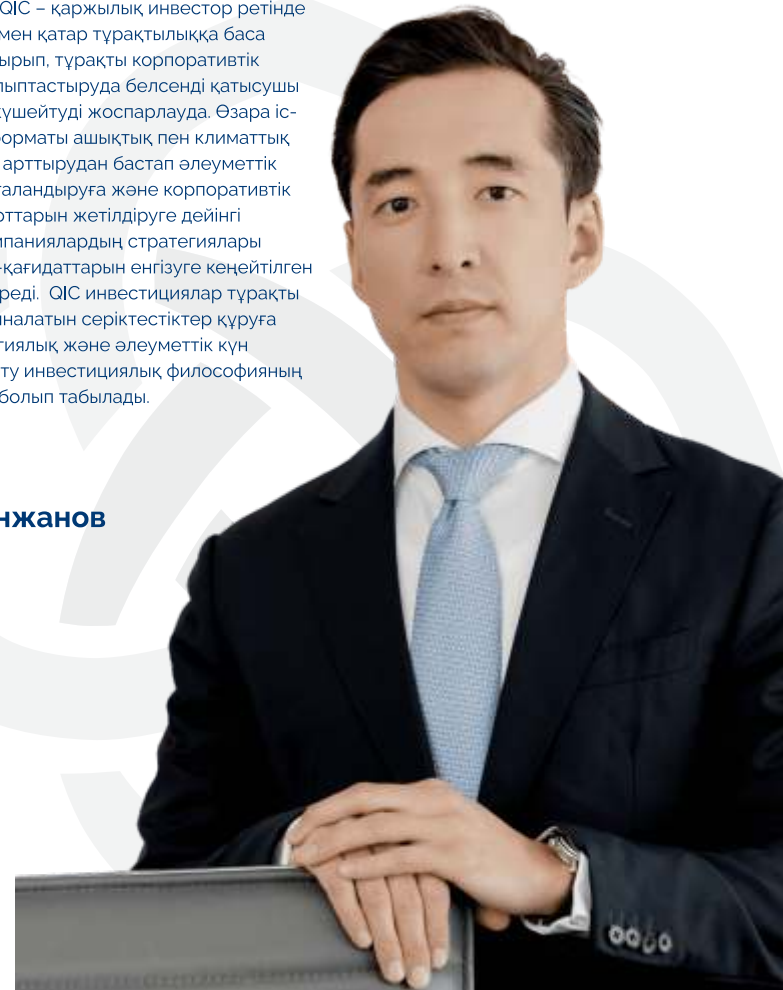
БҰҰ Жаһандық шартының (UNGC) және БҰҰ-ның Жауапты инвестициялау қағидаттары жөніндегі қауымдастығының (UN PRI) мүшесі ретінде біз халықаралық тұрақты даму стандарттарын өз қызметімізге кіріктіруді жалғастырамыз. Бұл серіктестіктер біздің жаһандық трендтерге сәйкес келуге ғана емес, сонымен қатар нарықтың басқа қатысушыларына үлгі көрсете отырып, оларды қалыптастыруға дайын екенімізді растайды.

Қазақстанда ESG-күн тәртібі енді ғана қарқын алып келе

жатқанына қарамастан, қазірдің өзінде айқын: тұрақты даму қазіргі заманғы бизнестің ажырамас бөлігіне айналууда. Халықаралық инвесторлар ESG-комплаенс деңгейі жоғары компанияларға көбірек көңіл бөледі және QIC осы үміттерді қанағаттандыруға тырысады.

Алдағы уақытта QIC – қаржылық инвестор ретінде ғана емес, сонымен қатар тұрақтылыққа баса назар аударып отырып, тұрақты корпоративтік модельдерді қалыптастыруда белсенді қатысушы ретіндегі рөлін күшейтуді жоспарлауда. Өзара іс-қимылдың бұл форматы ашықтық пен климаттық жауапкершілікті арттырудан бастап әлеуметтік инклюзияны ынталандыруға және корпоративтік басқару стандарттарын жетілдіруге дейінгі портфельдік компаниялардың стратегиялары деңгейінде ESG-қағидаттарын енгізуге кеңейтілген мүмкіндіктер береді. QIC инвестициялар тұрақты өсу құралына айналатын серіктестіктер құруға ниетті, ал экологиялық және әлеуметтік күн тәртібіне әсер ету инвестициялық философияның негізгі элементі болып табылады.

Тимур Онжанов



Басқарма төрағасының қошемет сөзі

Қымбатты достар!

Сіздерді «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ-тың (бұдан әрі – QIC, Корпорация) Тұрақты даму туралы есебі беттерінің аясында көргеніме қуаныштымын.

Тұрақты даму бүкіл әлемде барған сайын танымал және кең таралған ұғымға айнауда. Жаһандық климаттың өзгеруі, экологиялық мәселелер және басқа да жүйелік дағдарыстар әлемге деген көзқарасты қайта қарауға ықпал етті және экология мен қоғамға қамқорлық жасаудың маңыздылығын түсінетін адамдардың жаңа буынын тудырды.

Әлемдегі көптеген инвестициялық компаниялар ESG-қағидаттарын сақтамайтын ұйымдарды қаржыландырудан бас тартуда.

Тікелей инвестициялар нарығын дамытатын мемлекеттік институт болып табылатын QIC өз рөлінің маңыздылығын түсінеді және өз қызметіне «жауапты» инвестициялау тұжырымдамасын бірізді енгізіп келеді.

Тұрақты даму шартты түрде үш негізгі тірек негізінде қалыптасады – бұл экономикалық өсу, әлеуметтік жауапкершілік және экологиялық тепе-теңдік. Тұрақты болашаққа қол жеткізу жөніндегі егжей-тегжейлі шаралар БҰҰ-ның 17 Тұрақты даму мақсатында (ТДМ) баяндалған.

QIC 17 ТДМ-нің 10-ына қол жеткізуге тікелей немесе жанама түрде үлес қосатынын мақтанышпен атап өтемін. Олардың ішінде азық-түлік қауіпсіздігін қамтамасыз ету және ауыл шаруашылығының тұрақты дамуына жәрдемдесу, салауатты өмір салтын қамтамасыз ету және кез келген жаста әл-ауқатқа жәрдемдесу, барлығына арзан, сенімді, тұрақты және заманауи энергия көздеріне жалпыға бірдей қолжетімділікті қамтамасыз ету және т.б.

Корпорацияда Тұрақты даму саясаты қолданылады, оған сәйкес кез-келген жобаны қаржыландырмас бұрын ESG талаптарына сәйкестігіне тексеру жүргізіледі. Осылайша, QIC тұрақты даму қағидаттарын өзі ұстанып қана қоймай, оны қаржыландырылатын жобалардан талап етеді.

Бұл ретте жобалар Қазақстан экономикасының болашағын ұзақ мерзімді қалыптастыру қағидаты бойынша іріктеледі. Еңбек өнімділігін арттыратын және инновацияларды дамытатын экспортқа бағдарланған өндірістері бар экономиканың шикізаттық емес секторларына артықшылық беріледі.

Осылайша, QIC мұнай мен газ экспортына тәуелділікті азайтуға белсенді ықпал ететін және елдің экономикасын әртараптандыруға көмектесетін ұзақ мерзімді стратегиялық инвестицияларға бағытталған деп сенімді түрде айтуға болады, бұл оны тұрақты, алуан түрлі және жаһандық бәсекеге қабілетті етеді.

QIC-тің тұрақты экономиканы дамытуға қосқан үлесін Fitch халықаралық рейтингтік агенттігінің Sustainable бөлімшесі атап өтті, ол Корпорацияға «3» деңгейінде ESG рейтингін берді, жалпы баллы 59. Fitch QIC-тің экологиялық басқару жүйесі халықаралық талаптарға сәйкес сертификатталғанын, сондай-ақ QIC жобаларының 1, 2 және 3 санаттағы шығарындыларды қамтитын қоршаған ортаға әсері туралы ақпаратты толық көрсететінін атап өтті. Сонымен қатар, QIC операциялық профилі ішкі аудит пен қадағалау функциясының тәуелсіздігін, тәуекелдерді сәтті басқаруды және гендерлік әртүрлілікті көрсететінін атап өтілді.

Бұл ретте, Sustainable Fitch-те QIC Қазақстанның көміртегіге тәуелділіктен кетуін және әртараптандырылуын қолдай отырып, жаңартылатын энергия көздері, тамақ өнеркәсібі, инфрақұрылым мен табиғи ресурстар саласындағы жобаларды іске асыратынына ерекше назар аударылды. Fitch QIC қаржыландыратын жобалардың мемлекет үшін жоғары әлеуметтік-саяси маңызы бар деп санайды.

QIC ESG-деректерінің ашылуын жетілдіруді, «жасыл» жобаларды дамытуды және Қазақстанның көміртегі ізін азайту мен экологиялық тұрақты әрі тиімді экономикаға көшу жөніндегі ұлттық мақсаттарын қолдауды жалғастырады.

Дидар Карымсақов



Есеп туралы

«Qazaqstan Investment Corporation» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – QIC, Корпорация) стейкхолдерлер алдында өз қызметінің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында Корпорацияның әлеуметтік, экономикалық және экологиялық салаларды қоса алғанда, тұрақты даму практикасын енгізуге көзқарасы туралы ақпаратты жыл сайын ұсынады.

Осы «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ-тың Тұрақты даму туралы есебі (бұдан әрі – Есеп) шот бойынша бесінші жеке Есеп болып табылады және тұрақты даму саласындағы Есептілік жөніндегі жаһандық бастаманың (Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards, gri Standards) халықаралық стандарттарына сәйкес дайындалған.

Есепте 2024 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығындағы кезеңдегі QIC және еншілес ұйымдардың қызметі туралы шоғырландырылған ақпарат берілген (Есепте – Компаниялар тобы деп аталады). Деректерді салыстыру мүмкіндігін және салыстырмалылығын қамтамасыз ету үшін ақпарат мүмкіндігінше соңғы үш жылдағы динамикада ұсынылған. 2023 жылғы 1 қаңтардан 2023 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңдегі алдыңғы есеп 2024 жылғы қыркүйекте жарияланды. Алдыңғы есептерде ашылған деректер түзетілген жоқ.

Есептің сапасын анықтау үшін GRI стандарттарының қағидаттары қолданылды: тепе-теңдік, салыстырмалылық, дәлдік, айқындық, толықтық, тұрақты даму контексті, верификациялануы, уақтылық.

Есеп QIC Директорлар кеңесінің шешімімен бекітіледі және QIC корпоративтік веб-сайтында жариялау арқылы мүдделі тараптардың назарына жеткізіледі.

QIC-тің тұрақты дамуы туралы есептер электронды форматта, мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде QIC корпоративтік веб-сайтында қол жетімді.

2024 жылдың қорытындысы бойынша тұрақты даму саласындағы қаржылық емес ақпаратты сыртқы растау жүргізілген жоқ.

2024 жылғы маңызды тақырыптар матрицасы

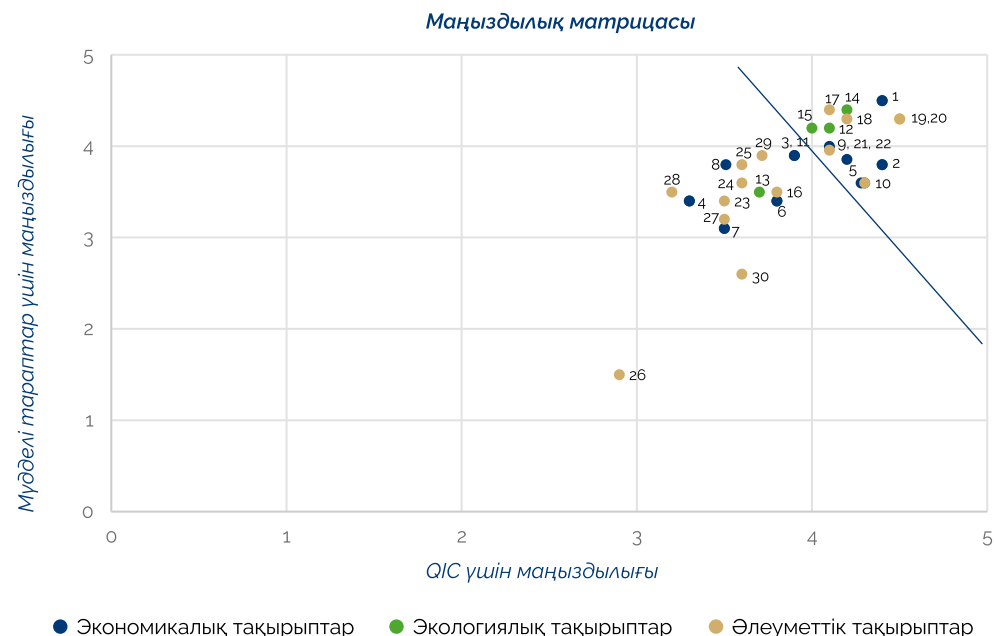
Маңызды тақырыптар Корпорацияның экономикаға, қоршаған ортаға және адамдарға ықпалының маңызды аспектілерін, соның ішінде адам құқықтарына ықпалын және осы ықпалды басқару тәсілдерін көрсетеді.

Барлық мүдделі тараптар үшін негізгі ақпаратты көрсету мақсатында QIC сыртқы және ішкі стейкхолдерлеріне сауалнама жүргізу арқылы маңызды тақырыптарды анықтау бойынша жұмыс жүргізді. Сауалнамаға GRI стандарттары тізіміндегі маңызды экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптар, сондай-ақ қосымша тақырыптар кіреді.

Онлайн-сауалнама Survio.com. платформасы негізінде дайындалды.

Сауалнамаға Жалғыз акционердің, еншілес ұйымдардың, мемлекеттік органдар мен бұқаралық ақпарат құралдарының өкілдері, жеткізушілер, серіктестер, инвесторлар, сондай-ақ QIC қызметкерлері қатысты. Әр тақырыпты маңыздылық дәрежесі бойынша 1-ден 5 баллға дейінгі шкала бойынша бағалау ұсынылды, мұнда 1 – маңыздылығы төмен дәреже, 5 – маңыздылығы жоғары дәреже.

Ішкі және сыртқы стейкхолдерлердің сауалнамасының нәтижелері негізінде маңыздылық матрицасы құрылды. Матрицаның жоғарғы оң жақ бұрышына енген тақырыптар есепте ашылатын ең маңызды тақырыптар ретінде танылады.



Маңызды тақырыптардың толық тізімі (QIC үшін ең маңызды тақырыптарға белгі қойылған)

Экономикалық	
Экономикалық тиімділік	☑
Нарықтарға қатысуы	☑
Жанама экономикалық әсерлер	-
Сатып алу практикалары	-
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	☑
Бәсекелестікке кедергі	-
Корпоративтік басқару	-
Ақпараттық саясат	-
ESG-қағидаттарын Корпорация қызметіне кіріктіру	☑
Жауапты инвестициялау	☑
Мемлекеттік саясат	-
Экологиялық	
Теріс экологиялық әсерді азайту жөніндегі шаралар («жасыл» кеңсе Тұжырымдамасын іске асыру, электр энергиясын, жылу энергиясын, суды ұтымды пайдалану)	-
Жауапты инвестициялау практикасын енгізу жөніндегі шаралар (заңнаманың экологиялық талаптарға сәйкестігі, портфельдік компаниялардың қоршаған ортаға әсері туралы ақпарат беруі)	-
Жауапты сатып алу практикасын енгізу жөніндегі шаралар (жеткізушілерді экологиялық бағалау және басқасы)	☑
Шығарындылар мен қалдықтар (қайта өңдеуге берілген қағаз көлемі, көміртегі ізі)	☑
Әлеуметтік	
Жұмыспен қамту	-
Жалақы және еңбек қатынастары	☑
Жұмыс орнындағы қауіпсіздік және денсаулық	☑
Оқыту және білім беру	☑
Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер	☑
Кемсітушілікке жол бермеу	☑
Қауымдастық және ұжымдық келіссөздер бостандығы	☑
Өнім берушілерді әлеуметтік бағалау	-
Адам құқықтарының сақталуын бағалау	-
Қауіпсіздік практикасы	-
Жергілікті халықтың құқықтары	-
Жергілікті қауымдастықтар	-
Клиенттердің денсаулығы мен қауіпсіздігі	-
Маркетинг және таңбалау	-
Клиенттің құпиялылығы	☑

2024 жылғы тұрақты даму саласындағы негізгі оқиғалар



7 маусымда QIC «ESG факторларын және олардың Қазақстанның әртүрлі салаларындағы венчурлік инвестициялар мен нарыққа әсерін бағалау» бойынша MOST Holding зерттеуіне сәйкес ESG-ақпаратты ашу бойынша **көшбасшылардың бірі болып танылды**. Экономиканың 10 жетекші саласынан 38 компанияны қамтыған зерттеу нәтижелері Central Eurasian venture Forum 2024 аясында жарияланды



2024 жылдың 31 шілдесінде QIC Корпорацияның тұрақтылық пен ашықтық қағидаттарына адалдығын көрсететін БҰҰ-ның жаһандық шартына мүшелік шеңберіндегі **алғашқы Прогресс туралы есебін (CoP) жіберді**



28 тамыз бен 4 қыркүйек аралығында Корпорация ESG-қағидаттарын Корпорацияның операциялық және инвестициялық қызметіне одан әрі енгізу бойынша **QIC үшін көрсетілетін техникалық қолдау шеңберінде Азия даму банкінің делегациясын қабылдады**. Бұл ынтымақтастық QIC-тегі ESG-күн тәртібін жетілдірудегі маңызды қадам болды, сонымен қатар Корпорацияның тұрақты дамудың үздік халықаралық тәжірибелеріне деген адалдығын растайды



26 қыркүйекте Директорлар кеңесінің шешімімен **Корпорацияның 2023 жылғы тұрақты дамуы туралы есеп бекітілді**



2024 жылғы 24 желтоқсанда QIC Басқармасының шешімімен **Тұрақты даму саласындағы 2025-2026 жылдарға арналған іс-шаралар жоспары бекітілді**



QIC кәптивті қорлары құнарлы жерлерді айналымға енгізу және ауыл шаруашылығы өндірісінің тиімділігін арттыру үшін Жетісу облысында жабық суару желісін салу; елдің азық-түлік қауіпсіздігін нығайту мақсатында астық, майлы және өзге де дақылдарды өндіру, сақтау, өңдеу және экспорттау үшін интеграцияланған инфрақұрылымды дамыту; сондай-ақ Жетісу облысындағы Көксу өзенінде қуаттылығы 7 МВт Жоғарғы-талапты ГЭС салу жөніндегі жобаны қаржыландыруға үшінші және төртінші транштарды жіберуді қоса алғанда, тұрақты даму саласындағы **бірқатар жобаларды қаржыландырды**, бұл жаңартылатын энергетиканы дамытуға, көміртегі ізін азайтуға және өңірді сенімді энергиямен жабдықтауға ықпал етеді



«Атамекен» Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер палатасы жанындағы **Тұрақты даму жөніндегі кеңес пен ESG-ге мүшелік шеңберінде Корпорация энергетиканы төмен көміртекті дамыту; әділ энергетикалық ауысу; жасыл қаржыландыру және ESG-күн тәртібінің басқа да мәселелері жөніндегі отырыстарға белсенді қатысты**. ESG-қағидаттарын ел экономикасына интеграциялау үшін практикалық шешімдерді іздеуге ерекше назар аударылды, бұл QIC-тің тұрақты инвестициялық ортаны қалыптастыруға деген ұмтылысын көрсетеді



PwC Kazakhstan зерттеулеріне сәйкес, **QIC төртінші жыл қатарынан жылдық/тұрақты даму туралы есептерде** қаржылық емес ақпаратты ашу бойынша **үздік 50 компанияның қатарына кіреді**. Бұл зерттеу 2023 жылы жарияланған ESG ақпаратының толықтығын, сапасын және қолжетімділігін бағалады. Бағалау қорытындысы бойынша Корпорация 36-шы орынды иеленді. Рейтингке сілтеме <https://www.pwc.com/kz/en/publications/esg/esg-top-50-december-2024-rus-final.pdf>.

1. Корпорация туралы

QIC – ұлттық экономиканың тұрақты дамуына жәрдемдесу үшін 2007 жылы құрылған жеке тікелей инвестициялар қорларының қоры. QIC құрылған сәттен бастап Қазақстандағы тікелей инвестициялар нарығының негізгі ойыншысы мен драйвері болып табылады.

Корпорацияның қызметі



Қазақстандағы тікелей инвестициялар инфрақұрылымын дамытуға



экономиканың басым секторларына шетелдік инвесторларды тартуға



озық халықаралық тәжірибені енгізуге



тікелей инвестициялау саласындағы инновациялық білім мен технологиялар трансферіне бағдарланған

QIC құрудың алғышарты Қазақстан Республикасы Президентінің 2007 жылғы 28 ақпанда Қазақстан халқына жыл сайынғы Жолдауында айтылған тікелей инвестициялар қорларының қорын құру жөніндегі бастамасы болды. Мемлекет басшысының тапсырмасын орындау үшін «Қазына» тұрақты даму қоры» АҚ Директорлар кеңесі 2007 жылғы 7 наурызда QIC құру туралы шешім қабылдады.

Халықаралық институционалдық инвесторлармен, тәуелсіз қорлармен және халықаралық қаржы ұйымдарымен серіктестікте QIC инвестиция жасайды және тікелей инвестициялар қорларын басқарады. QIC қорлары одан әрі өсу және бәсекеге қабілеттілікті арттыру мақсатында экономиканың әртүрлі секторларындағы компанияларға капитал береді.

QIC серіктестерінің қатарында Еуропалық Қайта Құру және Даму Банкі (EBRD), Халықаралық қаржы корпорациясы (IFC), Азия Даму Банкі (ADB), Mubadala және ADQ мемлекеттік холдингтік компаниялары (БАӘ), Forebright Capital Asia Private Limited (Сингапур) халықаралық басқарушы компаниясы, CITIC Group инвестициялық компаниясы (Қытай), 500 Global венчурлық басқарушы компаниясы (АҚШ), Quest Ventures Оңтүстік-Шығыс Азия венчурлық компаниясы (Сингапур), Sturgeon Capital Ltd жетекші венчурлық және жеке инвестициялық компаниясы (Ұлыбритания), ірі түрік TAV Holding компаниясы, және басқалар бар.

Портфельдік қорларды тиімді басқару мақсатында QIC салада көп жылдық табысты тәжірибесі бар халықаралық басқарушы компанияларды тартады. Осылайша, халықаралық тәжірибені, озық білімді, тікелей инвестициялар саласындағы басқарудың жаңа технологиялары мен стратегияларын трансферттеу арқылы QIC қаржыландыру құралдарын дамытуға, тұрақты инвестициялық инфрақұрылымды қалыптастыруға және QIC командасының ішкі құзыреттерін арттыруға ұмтылады.

2024 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша QIC-тің филиалдары мен өкілдіктері жоқ.

Төменде Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген және қызметін жүзеге асыратын QIC еншілес ұйымдары туралы ақпарат берілген:

Еншілес ұйым	Қызмет бағыты
 «Baiterek Venture Fund» акционерлік қоғамы, (BVF)	BVF Қазақстан экономикасының шикізаттық емес секторларындағы перспективалы компанияларға іске қосылу, өсу және жетілу сатыларында тікелей инвестицияларды жүзеге асырады.
 «BV Management» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (BVM)	BVM басқарушы компания болып табылады және DBK Equity Fund C. V. және KCM Sustainable Development Fund I C. V қорларының бас серіктесі (General Partner) ретінде әрекет етеді. BVM Қазақстан экономикасының басым салаларында жұмыс істейтін компанияларға қаржылық қолдау құралдарын ұсынады.
 Bglobal ventures LTD жеке компаниясы	Компания жергілікті және халықаралық әріптестер мен сарапшыларды тарта отырып, бизнес-періштелер, инвесторлар, кәсіпкерлер және корпоративтік сектор үшін білім беру бағдарламаларын іске асыру арқылы Қазақстанда және Орталық Еуразияда венчурлық капитал нарығын дамытумен айналысады.

1.1 Тұрақты даму

Бұл бөлімде Корпорация IFRS Foundation шеңберінде әрекет ететін тұрақты даму саласындағы Халықаралық есеп беру стандарттары жөніндегі кеңес (ISSB) әзірлеген IFRS S1 («Тұрақты даму саласындағы ақпаратты ашуға қойылатын жалпы талаптар») және IFRS S2 («Климатқа байланысты ақпаратты жария ету») жаңа стандарттарына сәйкес қаржылық емес ақпаратты жария етеді.

Бұрын климаттық ақпаратты жария ету мәселелері климатқа байланысты қаржылық ақпаратты жария ету жөніндегі жұмыс тобының (TCFD) ұсыныстарымен реттелді. 2023 жылы TCFD өз жұмысын аяқтады және оның тұрақты есеп беру стандарттарын одан әрі дамыту мандаты ISSB-ге берілді. ISSB әзірлеген IFRS S1 және S2 стандарттары TCFD негізгі қағидаттары мен талаптарын біріктірді. Осылайша, осы ашу тәсілдердің сабақтастығы мен салыстырмалылығын қамтамасыз ете отырып, IFRS S1 және S2 стандарттарының ережелерін де, TCFD қағидаттарын да ескереді.

Бұл бөлімде ақпаратты ашу IFRS S1 және S2 талаптарына сәйкес Корпорацияның алғашқы қадамы болып табылатынын атап өткен жөн. Осыған байланысты, қазіргі кезеңде ақпаратты ашу шектеулі көлемде жүзеге асырылады, өйткені бұл стандарттар жаңа және QIC осы салада тәжірибе жинауды жалғастыруда. Болашақта сараптаманы дамытып, есеп беру жүйесін жетілдіре отырып, QIC осы стандарттар шеңберінде ашылатын ақпараттың толықтығы мен дәлдігін жақсартуға ниетті.



1.1.1 Басқару

QIC Қазақстандағы тікелей инвестициялар нарығындағы негізгі ойыншы бола отырып, Тұрақты даму қағидаттарын ұстанады және корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік саласындағы Тұрақты дамуды басқару тәжірибесін жетілдіруді жалғастыруда.

Корпорацияның Тұрақты даму саясатына сәйкес QIC Директорлар кеңесі тұрақты даму қағидаттарын енгізуге стратегиялық басшылық пен бақылауды жүзеге асырады, сондай-ақ тұрақты даму туралы жыл сайынғы есепті бекітеді.

Басқарма тұрақты даму саласында тиісті басқару жүйесін қалыптастыруды және енгізуді қамтамасыз етеді. Жыл сайын оның қарауына тұрақты даму туралы есеп шығарылады, содан кейін ол Директорлар кеңесіне ұсынылады. Бұдан басқа, Басқарма тұрақты даму саласындағы қағидаттар мен стандарттарды іске асыруға, сондай-ақ тиісті іс-шаралар жоспарын бекітуге жауапты.

Корпорацияның тұрақты даму мәселелерін үйлестіретін негізгі департамент Корпоративтік даму және халықаралық ынтымақтастық департаменті болып табылады, ол келесі жұмыстарды орындайды:

- ✓ тұрақты даму саласындағы қызметті жоспарлайды;
- ✓ тұрақты даму саласындағы QIC құрылымдық бөлімшелерінің қызметін үйлестіреді;
- ✓ тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспарының орындалуы бойынша есеп дайындайды;
- ✓ тұрақты даму туралы жыл сайынғы есепті дайындайды;
- ✓ халықаралық ұйымдармен, институттармен, тұрақты даму мәселелері жөніндегі агенттіктермен өзара іс-қимыл жасайды.

Сондай-ақ, Департамент тұрақты дамуды басқару жүйесінің енгізілуін үйлестіреді, оның Корпорация қызметінің процестеріне интеграциялануына жәрдемдеседі, сондай-ақ тұрақты даму мәселелері бойынша әдіснамалық қолдау көрсетеді.

Құрылымдық бөлімшелер, өз кезегінде, жүйені өз деңгейінде іс жүзінде енгізуге, тұрақты даму саласындағы іс-шаралар мен бастамаларды іске асыруға, сондай-ақ халықаралық стандарттарға сәйкес жыл сайынғы есептілік үшін қажетті ақпаратты дайындауға жауапты.

QIC-те стейкхолдерлер үшін қызмет туралы ақпаратты ашудың айқындығын арттыруға ерекше назар аударылады. QIC-тің тұрақты даму қызметінің нәтижелері Корпорацияның жыл сайынғы тұрақты даму есебінде ашылады. Бұл ретте, ақпаратты толық әрі сапалы ашу мақсатында есепте қаржылық емес ақпаратты ашудың халықаралық стандарттары – Тұрақты даму саласындағы есептілік жөніндегі жаһандық бастаманың (GRI Standards) стандарттары ескеріледі.

Осылайша, QIC өз қызметі шеңберінде экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мақсаттардың келісімділігін қамтамасыз етеді, оның ішінде:

- *бизнес-жобаларды құруға және дамытуға инвестициялардың өсуі;*
- *климаттық өзгерістерге митигациялауға/бейімделуге, «жауапты инвестициялау» моделіне көшуге, еңбек өнімділігін арттыруға бағытталған жобаларды қаржыландыру;*
- *жаңа жұмыс орындарын құру;*
- *оңтайлы шектеулі ресурстарды пайдалану;*
- *ашық конкурстық рәсімдерді және жұмысқа қабылдау кезінде тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету;*
- *еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қызметкерлердің денсаулығын сақтау және т.б.*

QIC өз қызметінде Корпоративтік басқару кодексінде бекітілген тұрақты дамудың мынадай қағидаттарын басшылыққа алады:

- *ашықтық*
- *есептілік*
- *айқындық*
- *этикалық мінез-құлық*
- *мүдделі тараптардың мүдделерін сақтау*
- *заңдылық*
- *адам құқықтарын сақтау*
- *сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік*
- *мүдделер қақтығысына жол бермеу*
- *жеке үлгі*

QIC адам құқықтары, еңбек қатынастары, қоршаған ортаны қорғау және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы БҰҰ-ның жаһандық шартының қағидаттарын ұстанады.

1.1.2 Стратегия

QIC климаттың өзгеруін ұзақ мерзімді перспективада қызмет пен инвестициялық шешімдерге айтарлықтай әсер ететін негізгі факторлардың бірі ретінде таниды. Жаңа климаттық және тұрақты трендтерге бейімделу қажеттілігін түсіне отырып, QIC климаттық тәуекелдерді бағалауға және азайтуға бағытталған іс-шаралар кешенін іске асырады.

Тұрақты даму саласындағы 2025-2026 жылдарға арналған іс-шаралар жоспары шеңберінде ¹Score 1, Score 2 және Score 3 санаттары бойынша парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесін әзірлеу көзделген. Бұл операциялық және инвестициялық қызметтің көміртегі ізінің жүйелі мониторингін қамтамасыз етуге, климаттық тәуекелдерді бағалау сапасын арттыруға және оларды төмендетудің басым бағыттарын айқындауға мүмкіндік береді.

¹ Бұл ретте Корпорацияның Парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесі Корпорация басқармасының 2025 жылғы 25 ақпандағы шешімімен (№08/25 хаттама) бекітілгенін атап өтеміз.

1.1.3 Тәуекелдерді анықтау және басқару

QIC-те климаттық тәуекелдер басқару процестеріне жүйелі түрде біріктірілген. Корпорация 2022 жылдан бастап жобалық ұсыныстарды іздеуден, инвестициялық шешімдер қабылдаудан, қаржыландырылған жобалардың өмірлік циклін мониторингтеуден және жобадан шығуға дейінгі инвестициялық процестің барлық кезеңдеріне ESG-факторларын бағалауды енгізу бойынша жұмыс жүргізуде.

Атап айтқанда, QIC-те алдын ала ESG due diligence өткізу рәсімі енгізілді, оның шеңберінде жобаны Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау, еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы саласындағы заңнамасына сәйкестігіне, осы салалардағы тиісті заңнамалық және нормативтік құқықтық актілерге сәйкес талап етілетін барлық ресми рұқсаттардың, мақұлдаулардың, лицензиялардың, куәліктердің бар-жоғын тексеру жүргізіледі. Бұл портфельдік компаниялардың қоршаған ортаға және қоғамға тигізетін тәуекелдерін азайтуға, сондай-ақ компаниялардың бәсекеге қабілеттілігін дамыту үшін бизнес-процестерінің тұрақтылығын арттыруға мүмкіндік береді.

Бұл ретте, қазіргі уақытта климаттық тәуекелдерді басқару процесі жоспарлау сатысында екенін атап өткен жөн. Климаттық тәуекелдерді сәйкестендіру негізінен жобаларды алдын ала тексеру кезеңінде жүзеге асырылады, ал оларды жүйелі басқару механизмдерін күшейту IFRS S1 және S2 халықаралық стандарттарының талаптарына сәйкес тұрақты даму тәсілдерін жетілдіру жөніндегі одан әрі жоспарлар шеңберінде көзделген.

Бұған қоса, QIC климаттың өзгеруінің әртүрлі сценарийлеріне және инвестициялық жобалардың салалық ерекшеліктеріне байланысты активтер құнының ықтимал төмендеуін бағалауға мүмкіндік беретін климаттық стресс-тест өткізуді жоспарлап отыр. Бұл тәсіл ықтимал климаттық қауіптерді ескере отырып, инвестициялық портфельді тұрақты жоспарлауды және басқаруды қамтамасыз етеді.

Сонымен қатар, халықаралық қаржы институттарымен серіктестікте мамандандырылған «жасыл қор» құру мүмкіндігі қарастырылуда. Ол құрылған жағдайда қор тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге ықпал ететін жобаларды, оның ішінде энергия тиімділігі және төмен көміртекті экономикаға көшу саласындағы жобаларды қолдауға және қаржыландыруға бағытталатын болады.



1.1.4 Метрикалар мен мақсаттар

Қазіргі уақытта QIC өз қызметінің климаттық аспектілерін бағалауға және басқаруға бағытталған бірқатар негізгі көрсеткіштер мен бастамаларды қолданады. 2025 жылға жоспарланған Score 1, Score 2 және Score 3 санаттары бойынша парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесін әзірлеу басым бағыттардың бірі болып табылады. Мұндай әдіснаманы әзірлеу көміртегі ізінің жүйелі мониторингін қамтамасыз етуге және климаттық тәуекелдерді басқару сапасын арттыруға мүмкіндік береді.

2022 жылғы 23 желтоқсанда QIC Басқармасының шешімімен «жасыл» кеңсенің мақсаттары, міндеттері мен қағидаттарын қамтитын, сондай-ақ QIC қызметкерлерінің күнделікті қызметінің қоршаған ортаға әсері мәселелеріне кешенді көзқарасты қамтитын «жасыл» кеңсе Тұжырымдамасы бекітілді. «Жасыл» кеңсе қағидаттары R – Reduce (Қысқарт), Reuse – (Қайта пайдалан), Recycle – (Қайта өңде) үш қағидасына негізделген:



Reduce (Қысқарт) – осы қағидатқа сәйкес «жасыл» кеңсе ресурстарды: электр энергиясын, суды, жылуды, қағазды заманауи технологиялар мен жабдықтарды пайдалану арқылы, сондай-ақ қызметкерлердің хабардарлығын арттыру жөніндегі іс-шаралар арқылы пайдалануды қысқартуға ұмтылуы тиіс;



Reuse (Қайта пайдалан) – осы қағидатқа сәйкес қағаз, кеңсе тауарлары сияқты қайталама шикізаттан өндірілген материалдарды пайдалануға көшу қажет;



Recycle (Қайта өңде) – осы қағидатқа сәйкес өңделген, пайдаланылған шикізатты дұрыс көдеге жарату қажет: қалдықтарды сұрыптау, макулатураны жинау және тапсыру, кеңсе техникасын, жабдықтар мен батареяларды дұрыс көдеге жарату.

2024 жылы «жасыл» кеңсе Тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар шеңберінде кеңсе қажеттіліктері үшін электр энергиясын тұтынуды азайтуға ықпал ететін, Energy Star энергия тиімділігі рейтингі бар IT жабдықтарын сатып алу; артық қуат тұтынуды болдырмайтын толық өшіру жүйелері бар құрылғылар арқылы жұмыс жабдықтарын қосу; энергия шығынын азайтатын жұмыс компьютерлерінің мониторларын автоматты түрде өшіру жүйесін енгізу; энергия тұтынуды одан әрі азайтатын, ноутбук мониторларында және жұмысшылардың басқа компьютерлік жабдықтарында энергия үнемдеу функциясын іске қосуды қоса алғанда, бірқатар мақсаттарға қол жеткізілді.

Сонымен қатар, Корпорация экологиялық бастамаларды кеңейте және жетілдіре отырып, «жасыл» кеңсе қағидаттарын өз қызметіне бірізді енгізуді жалғастырады. Тұрақты тәжірибелерді енгізу ресурстарды пайдалануды оңтайландыруға ғана емес, сонымен қатар жауапты корпоративтік мәдениетті қалыптастыруға мүмкіндік беретін басым бағыттардың бірі болып қала береді.

Сонымен қатар, QIC жыл сайын ISO 14001 (экологиялық менеджмент жүйелері) және ISO 45001 (денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігін басқару жүйелері) стандарттарына сәйкес сертификатталған экологиялық және қауіпсіздік аудиттерін өткізуді ұйымдастырады, бұл компанияның тұрақты даму қағидаттарына және экология мен еңбекті қорғау саласындағы жоғары стандарттарға бейілділігін растайды.

Болашақта QIC көміртегі шығарындыларын азайту үшін нақты сан мақсаттарын қоюды жоспарлап отыр. Бұл мақсаттар Score 1, Score 2 және Score 3 санаттары бойынша көміртегі шығарындыларын есептеу әдістемесі бекітілгеннен кейін жүзеге асырылатын көміртегі ізін бақылау жүйесін енгізу нәтижесінде алынған деректер негізінде тұжырымдалатын болады. Бұл тәсілді іске асыру климаттық мақсаттарды басқару жүйесін күшейтуге және IFRS S2 қоса алғанда, Тұрақты дамудың халықаралық стандарттарының талаптарына сәйкес ақпаратты ашудың айқындығын арттыруға мүмкіндік береді.



Тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспарын іске асыру

Тұрақты даму саясатын іске асыру үшін 2022 жылғы 13 желтоқсанда Корпорация басқармасының шешімімен тұрақты даму қағидаттарын енгізу жөніндегі іс-шараларды қамтитын 2023-2024 жылдарға арналған QIC Тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспары (бұдан әрі – Жоспар) бекітілді.

Іс-шаралар жоспарында тұрақты даму саласындағы QIC қызметін жетілдіруге бағытталған 2023-2024 жылдарға арналған 30 іс-шара көзделген:

тұрақты дамудың тұрақты басқару (10 іс-шара)	экономикалық (3 іс-шара)	экологиялық (5 іс-шара)	әлеуметтік (12 іс-шара) құрамдауыштары
--	-----------------------------	----------------------------	--

Осы Жоспарды орындау шеңберінде 2024 жылы Корпорациясының портфельдік компанияларының ESG-стандарттарына бейілділігін бағалау, QIC және оның еншілес ұйымдарының тұрақты даму облигацияларын шығару мүмкіндігі бойынша талдау жүргізілді, сондай-ақ әйелдердің экономикалық мүмкіндіктерін кеңейтуге бағытталған бастамаларды қаржыландыру үшін мамандандырылған қор/бағдарлама құру мүмкіндігін қарастыру жөніндегі мәселесіне бастамашылық жасалды. Бұдан басқа, тұрақты даму, ESG-қағидаттарын енгізу, Тұрақты даму саласындағы есептілік жөніндегі жаһандық бастаманың басшылығына сәйкес қаржылық емес есептілікті дайындау, сондай-ақ еңбекті қорғау, қауіпсіздік және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша бірқатар оқыту іс-шаралары өткізілді.

2024 жылғы желтоқсанда Корпорация басқармасының шешімімен Тұрақты даму қағидаттарын ілгерілету жөніндегі 40 тармақты қамтитын, Тұрақты даму саласындағы 2025-2026 жылдарға арналған іс-шаралар жоспары бекітілді. Олардың ішінде халықаралық қаржы ұйымдарымен бірлесіп «жасыл» қорға қатысу/құру жөніндегі мәселені пысықтау, тұрақты қаржыландыру саласындағы тұжырымдаманы/саясатты әзірлеу мүмкіндігін қарастыру, Корпорацияның көміртегі ізін мониторингтеу үшін парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесін (Score 1, 2, 3 әсерлері) әзірлеу, сондай-ақ IFRS S1 және S2 стандарттарына оқыту.

QIC-тің БҰҰ ТДМ-ға қол жеткізуге қосқан үлесі туралы

2015 жылы БҰҰ Бас Ассамблеясы қабылдаған Тұрақты даму мақсаттарын (ТДМ) ұстану маңызды стратегиялық басымдықты білдіреді. ТДМ ұстану Қазақстанның ұлттық экономикасын нығайтатын және әртараптандыратын, тұрақты экономикалық өсуге және инфрақұрылымды дамытуға ықпал ететін жобаларға инвестицияларды бағыттауға көмектеседі. Сонымен қатар, ТДМ ұстану компанияның беделін жақсартады, оның қоғам алдындағы жауапкершілігін және әлеуметтік, экологиялық қиындықтарға төзімділігін көрсетеді. Бұл ұзақ мерзімді құндылықты құруға және экологиялық, әлеуметтік мәселелермен байланысты тәуекелдерді азайтуға ықпал етеді. Осылайша, ТДМ ұстану Корпорацияға қоғам мен Қазақстан экономикасының бір мезгілде тұрақты дамуына ықпал ете отырып, инвестициялық мақсаттарға табысты қол жеткізуге мүмкіндік береді.

Корпорация өз қызметінің нәтижелерін ТДМ тұрғысынан үнемі бағалайды, сондай-ақ барынша оң әсер ету мүмкін болатын бағыттарды айқындайды.

QIC даму стратегиясы мен қызметі ТДМ-ға қол жеткізу контекстіне біріктірілген. QIC миссиясы, құндылықтары, бағдарлары, стратегиялық қағидаттары 17 ТДМ-ге сәйкес келеді. Барлық 17 ТДМ маңыздылығын мойындай отырып, QIC 17 ТДМ-нің 10-ына қол жеткізуге тікелей немесе жанама түрде үлес қосуда.



QIC-те БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарын іске асыру

БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары және басым міндеттері



2 мақсат . Азық-түлік қауіпсіздігін қамтамасыз ету және ауыл шаруашылығының тұрақты дамуына жәрдемдесу

2.6. Ауыл шаруашылығы өндірісі саласында инвестициялауды, оның ішінде халықаралық ынтымақтастықты жандандыру арқылы ұлғайту

Корпорация қызметі

өңірлердің әлеуметтік-экономикалық дамуына оң әсер ететін және елдің азық-түлік қауіпсіздігін қамтамасыз етуге ықпал ететін, оның ішінде агроөнеркәсіптік кешен және тамақ өнеркәсібі сияқты салаларда бизнесті қолдау және кәсіпкерлікті дамыту:

- 2024 жылы KCM Sustainable Development Fund I C.V. (BVM басқарушы компаниясы) кәптивтік қоры Жетісу облысында ауданы 667 га құнарлы жерлерді айналымға енгізу үшін жабық суару жүйесін қайта құру мен салуды көздейтін 1,4 млрд теңге сомасына инвестициялық жобаны қаржыландырды (өтініш беруші – «Смарт Агро 2024» ЖШС). Жобалық қуаттылығы жылына 2 600 тонна соя бұршағын өндіру көзделген. Жоба инвестициялық кезеңде, қазіргі уақытта құрылыс-монтаж жұмыстары жүргізілуде. Сондай-ақ көктемгі егіс және егін жинау науқандарын уақтылы өткізу үшін қажетті ауыл шаруашылығы техникасын сатып алу көзделген. Жобаны іске асыру шеңберінде 20 жұмыс орнын құру жоспарлануда.

- 2024 жылы Baiterek Investment Fund (BVF басқарушы компаниясы) кәптивтік қоры астық, майлы және басқа да дақылдарды өндіру, сақтау, өңдеу және экспорттау бойынша интеграцияланған инфрақұрылымды дамытуға бағытталған 28 млрд теңге сомасындағы жобаға инвестиция жасады (өтініш беруші – «Ak Zhaiyk Capital» ЖШС). Жобаны іске асыру азық-түлік қауіпсіздігін нығайтуға және Қазақстанның экспорттық әлеуетін кеңейтуге бағытталған. Жоба аясында дәл егіншілікті және өнімділікті басқарудың автоматтандырылған жүйелерін қоса алғанда, озық агротехнологиялар қолданылатынын атап өткен жөн. Қоршаған ортаға әсерді азайту үшін экологиялық стандарттарға ерекше назар аударылады.

- Корпорация отандық шаруа қожалықтарын қолдау үшін құрылған Апекс қоры арқылы 396 млн теңге көлемінде қаржы бөлді. Апекс қорының негізгі міндеті - кредиттік серіктестіктер мен микроқаржы ұйымдарын қаржыландырудың нарықтық тетігін құру, өңірлерде қаржыландырудың қолжетімділігін арттыру, ауыл шаруашылығы кәсіпорындары мен ШОБ еңбек өнімділігін арттыру.

БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары және басым міндеттері



3 мақсат. Салауатты өмір салтын қамтамасыз ету және кез келген жаста әл-ауқатқа ықпал ету

3.8. Денсаулық сақтау қызметтерімен қамтуды, оның ішінде сапалы негізгі медициналық-санитариялық қызметтерге қол жеткізуді және қауіпсіз, тиімді, сапалы әрі арзан негізгі дәрілік заттар мен вакциналарға қол жеткізуді қамтамасыз ету

3.12. Денсаулық сақтауды қаржыландыруды едәуір арттыру

қызметкерлердің қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету:

- 2024 жылғы 12 маусымда Корпорация қызметкерлері үшін еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғау жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі жалпы талаптармен таныстыру бойынша қызметкерлер үшін оқыту жүргізілді.

- 2024 жылғы 3 наурызда Корпорацияның Өрт қауіпсіздігі шаралары туралы нұсқаулыққа сәйкес қызметкерлерге өрт қауіпсіздігінің жалпы талаптарымен таныстыру бойынша оқыту жүргізілді. Бұл іс-шаралар жыл сайын өткізіледі.

қызметкерлерге арналған әлеуметтік пакет:

- QIC қызметкерлерге әлеуметтік қолдаудың келесі түрлерін ұсынады: некеге тұруға байланысты материалдық көмек, жыл сайынғы демалыс шеңберінде сауықтыруға материалдық көмек, бала тууына байланысты материалдық көмек, қызметкердің немесе оның отбасы мүшесінің емделуіне байланысты материалдық көмек және т.б.

қызметкерлерге арналған медициналық сақтандыру бағдарламасы және қызметкерлерге медициналық қызметтерге еркін қол жетімділікті қамтамасыз ету:

- QIC қызметкерлері сапалы және әртүрлі медициналық қызметтерді алуға мүмкіндік беретін медициналық сақтандыру бағдарламасымен қамтылған.

Корпорация халықтың денсаулығын сақтауға және салауатты өмір салтын насихаттауға бағытталған жобаларға қолдау көрсетеді:

- 2024 жылғы мамырда Қазақстан-Сингапур бизнес-форумы шеңберінде QIC сингапурлық Forebright Capital Asia Private Limited басқарушы компаниясымен Forebright Life Science Technology Fund, L.P. тікелей инвестициялар қорын құру туралы инвестициялық келісімге қол қойды. Қор туа біткен ақаулардың алдын алу, жаңа туған нәрестелерге кешенді скрининг жүргізу және Life Science басқа бағыттары бойынша зерттеулерге маманданатын болады. Географиялық қамту Қазақстанға ерекше назар аудара отырып, Таяу Шығыс, Еуропа және Азия елдерін қамтиды. Бұл серіктестік QIC-тің денсаулық сақтау және биотехнология инновацияларын қолдауға деген міндеттемесін көрсетеді.

- 2024 жылдың қыркүйегінде QIC Gulf capital PJSC (БАӘ) инвестициялық компаниясымен стратегиялық серіктестік туралы келісімге қол қойды. Ынтымақтастық шеңберінде денсаулық сақтауды қоса алғанда, Қазақстан экономикасының басым шикізаттық емес секторларына инвестицияларға бағдарланған қорды іске қосу мүмкіндігі қарастырылуда. Бұл әріптестік QIC-тің Таяу Шығыс инвесторларымен байланысын нығайтады және Қазақстан экономикасының негізгі секторларына капитал тартуға ықпал етеді.

БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары және басым міндеттері

Корпорация қызметі



5 мақсат. Гендерлік теңдікті қамтамасыз ету және барлық әйелдер мен қыз балалардың мүмкіндіктерін кеңейту

5.5. Әйелдердің жан-жақты және нақты қатысуын және олар үшін саяси, экономикалық және қоғамдық өмірде шешім қабылдаудың барлық деңгейлерінде көшбасшылық үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету

әйелдер мен ерлер үшін қаржылық қолдау алуға тең қол жетімділікті қамтамасыз ету:

- QIC қаржылық қолдау алуға тең қолжетімділіктен бастап, компанияның ішкі операциялық процестерінде гендерлік теңдікті сақтауға дейін әйелдер мен ерлер үшін тең мүмкіндіктер жасауға тырысады.

- QIC гендерлік теңдік қағидаттарына және әйелдердің бизнес пен қоғамдағы рөлін күшейтуге бейілділігін көрсете отырып, БҰҰ-ның «Әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейту қағидаттары» (WEPs) бастамасының қатысушысы болып табылады. WEPs-ке қосылу QIC-тің инклюзивті құндылықтар мен тұрақты корпоративтік практикаларды ілгерілетудегі белсенді ұстанымын көрсетеді. Бастамаға қатысу шеңберінде QIC жұмыс ортасында тең мүмкіндіктерді дамытуға және әйелдерге институционалдық қолдауды нығайтуға бағытталған білім беру бағдарламалары мен мамандандырылған курстарға қол жеткізеді. Осы бастамаларды іске асыру инклюзивті корпоративтік мәдениетті қалыптастыруға, гендерлік теңдік саласында озық тәсілдерді енгізуге және неғұрлым тұрақты әрі жауапты іскерлік ортаны құруға ықпал етеді.



БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары және басым міндеттері

Корпорация қызметі



7 мақсат.

Барлығына арзан, сенімді, тұрақты және заманауи энергия көздеріне жалпыға бірдей қол жетімділікті қамтамасыз ету

7.2. Әлемдік энергетикалық теңгерімдегі жаңартылатын көздерден алынатын энергия үлесін едәуір ұлғайту

QIC-тің жаңартылатын энергия көздері саласындағы «жасыл» жобаларға қолдау көрсетуі:

- 2024 жылы BVF кәсіптік қоры Жетісу облысында Жоғарғы Талапты гидроэлектростанциясының құрылысы бойынша 1,5 млрд теңге сомасына инвестициялық жобаны қаржыландыруға үшінші және төртінші транштар жіберді (өтініш беруші – «Жоғары Талапты» ГЭС» ЖШС). Бұл жоба Көксу, Қаратал, Тентек өзендерінің және Жетісу Алатауы тауларының солтүстік және оңтүстік беткейлерінің басқа да өзендерінің гидроэнергетикалық ресурстарын ГЭС салу есебінен электр энергиясын алу үшін және реттеуші қуатты жеткізу үшін пайдалануға мүмкіндік береді. Қазіргі уақытта Жетісу облысы электрмен жабдықтау бойынша тапшы болып табылады: жылдық тұтынудың шамамен 30%-ы өз көздерімен жабылады, ал қалған 70%-ы шалғайдағы сыртқы көздерден, соның ішінде Солтүстік энергетикалық аймақтың жылу станцияларынан келеді. Жоғарғы Талапты ГЭС іске қосылуы Жетісу облысының энергетикалық қауіпсіздігіне және өңірдің экологиясына оң әсер етеді.

- Есепті кезеңнің соңында Корпорацияның «жасыл» жобалар портфелі жалпы қуаты 82 МВт болатын 4 жобаны қамтыды:

1. Қарағанды облысында қуаты 10 МВт «Кеңгір» күн электр станциясын салу;
2. Қызылорда облысында қуаты 50 МВт «Байқоңыр» күн электр станциясын салу;
3. Жетісу облысында қуаты 7 МВт Көксу өзенінде гидроэлектростанция салу;
4. Arctic Green Energy, геотермалдық ресурстарды барлау және 15 МВт геотермалдық энергияны өндіру жобасы.



БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары және басым міндеттері



8 мақсат . Үдемелі, толық қамтылған және тұрақты экономикалық өсуге, толық және нәтижелі жұмыспен қамтуға және лайықты жұмысқа жәрдемдесу

QIC және еншілес ұйымдардың қаржы құралдарын ұсыну арқылы бизнесті қолдау және кәсіпкерлікті дамыту:

- Корпорация шағын және орта кәсіпкерлікке қаржылық қолдау көрсетеді, сол арқылы елдің әлеуметтік-экономикалық дамуына оң үлес қосады. 2024 жылдың қорытындысы бойынша QIC-тің тікелей инвестициялар қорларының саны 18 құрады, ал Корпорацияның инвестициялар сомасы 60 миллиард теңгеден асты. Бұл қаражаттың барлығы Қазақстан экономикасының шикізаттық емес секторларын дамытуға, соның ішінде көлік және логистика, медицина, азық-түлік қауіпсіздігі, білім беруге және т.б. бағытталды.

қызметкерлердің еңбек ережелерін сақтау, қолайлы жұмыс жағдайларын қамтамасыз ету және олардың денсаулығын сақтау:

- QIC үздік әлемдік тәжірибеге сай болуға, ұлттық және халықаралық талаптарды мүлтіксіз сақтауға және еңбекті қорғау мен өрт қауіпсіздігін басқару (ЕҚ мен ӨҚ) жұмысын ұдайы жақсартуға ұмтылады. Еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғау, өрт қауіпсіздігі, электр қауіпсіздігі мәселелерінде қызметкерлердің біліктілігін арттыру мақсатында қызметкерлер жыл сайын оқытудан өтеді. 2023 жылы сертификаттар алынды:

- еңбекті қорғау және қауіпсіздік бойынша ISO 45001 №KZ.Q.01.0970.C23. 02969;

- экологиялық менеджмент бойынша ISO 14001 №KZ.Q.01.0970.C23.

Қолда бар менеджмент жүйелерінің сертификаттары шеңберінде 2024 жылдың қазан айында менеджмент жүйелеріне сәйкестікті растау бойынша аудит жүргізілді. Аудит нәтижелері бойынша оң қорытынды алынды.

Сонымен қатар, есепті кезеңде QIC-те қызметкерлердің жарақаттарына немесе жазатайым оқиғаларға байланысты жағдайлар болған жоқ.

- QIC өз қызметінде ҚР Еңбек кодексін, QIC Іскерлік этика кодексін, Халықаралық еңбек ұйымының «Еңбек саласындағы негізгі қағидаттар мен құқықтар туралы» декларациясын, Адам құқықтарының жалпы бірдей декларациясын; БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттарын басшылыққа алады. Есепті кезеңде еңбек қатынастары практикасын бұзғаны үшін QIC-ке берілген шағымдар жоқ.

Корпорация қызметі

- 8.1.** Ұлттық жағдайларға сәйкес жан басына шаққандағы экономикалық өсуді және, атап айтқанда, жалпы ішкі өнімнің өсуін қолдау
- 8.2.** Әртарапандыру, техникалық жаңғырту және инновациялық қызмет арқылы экономикадағы өнімділікті арттыруға қол жеткізу
- 8.3.** Лайықты жұмыс орындарын құруға, кәсіпкерлікке, шығармашылыққа және инновациялық қызметке жәрдемдесу және микро, шағын мен орта кәсіпорындардың дамуын, оның ішінде оларға қаржылық қызметтерге қолжетімдікті ұсыну арқылы көтермелеу
- 8.5.** Барлық әйелдер мен ерлер, соның ішінде жастар мен мүгедектер үшін толық және нәтижелі жұмыспен және лайықты жұмыспен қамтамасыз ету және бірдей құндылығы бар еңбекақы төлеу
- 8.8.** Еңбек құқықтарын қорғау және барлық жұмысшылар үшін сенімді және қауіпсіз жұмыс жағдайларын қамтамасыз етуге жәрдемдесу

БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары және басым міндеттері



9 мақсат . Тұрақты инфрақұрылымды құру, барлығын қамтитын және тұрақты индустрияландыру мен инновацияларға жәрдемдесу

9.1. Экономикалық дамуды қолдау мақсатында өңірлік және трансшекаралық инфрақұрылымды қоса алғанда, сапалы, сенімді, тұрақты және берік инфрақұрылымды дамыту

9.2. Ұлттық жағдайларға сәйкес барлығын қамтитын және тұрақты индустрияландыруға жәрдемдесу және өнеркәсіптегі жұмыспен қамту деңгейі мен жалпы ішкі өнімдегі өнеркәсіп өндірісінің үлесін арттыру

9.3. Шағын өнеркәсіптік және басқа кәсіпорындардың қаржылық қызметтерге қолжетімділігін кеңейту және адамдардың әл ауқаты

инфрақұрылымдық жобаларды қолдау:

- QIC портфелінде инфрақұрылымдық жобалар бар, олардың ішінде:

- Астана қаласы мен елдің солтүстік өңірлерін газдандыру жөніндегі жоба, жоба шеңберінде ұзындығы 1 061 км «Сарыарқа» газ құбырының бірінші кезеңінің құрылысы жүзеге асырылды, 170-тен астам елді мекен газбен жабдықталды, 2024 жылы газға 18 632 тұтынушы қосылды;
- Алматы қаласының Халықаралық әуежайын жаңғырту жөніндегі жоба, онда жаңа терминал жолаушылар ағынының көрсеткішін жылына 14 млн жолаушыға дейін ұлғайтуға мүмкіндік береді; әуежайды жаңғырту Excellence in Design for Greater Efficiencies (EDGE) халықаралық стандарттарына сәйкес келетін озық құрылыс технологиялары мен энергия тиімді материалдарды қолдана отырып, жаңа терминал құрылысын қамтиды. Терминалдың энергия тиімділігі 40%-ға астам болады, су тұтынуды 20%-ға қысқартады және материалдардың тозуын 20%-ға азайтады деп күтіледі, бұл көміртегі ізін төмендеуге ықпал етеді; жобаның экономикалық және әлеуметтік әсері 2000-нан астам жаңа жұмыс орындарын құру арқылы байқалады, олардың 90%-ы қазақстандық мамандар болады. Бұл жұмыспен қамтуды ұлғайтуға, авиация саласындағы кадрлардың біліктілігін арттыруға және өңірдегі өмір сүру деңгейін арттыруға ықпал ететін болады;
- Алматы қаласының Бостандық ауданында перзентхана салу жобасы емханалық және диагностикалық бөлімшелерді, перзентхана және босанғаннан кейінгі бөлімшелерді, операциялық блоктарды, сондай-ақ жаңа туған нәрестелер мен ересектерге арналған реанимация бөлімшелерін біріктіретін заманауи перинаталдық орталықты құруды қамтиды; 2024 жылы медициналық орталыққа 80 мыңға жуық адам жүгінді. Осылайша, перзентхана құрылысы денсаулық сақтаудың өзекті мәселелерін шешуді қамтамасыз етіп қана қоймай, Алматының әлеуметтік-экономикалық дамуына ықпал етеді, халықтың өмір сүру деңгейін жақсартады және өңірдегі медициналық қызметтердің сапасын арттырады.

өнеркәсіптік кәсіпорындарды қолдау:

- 2024 жылы кәптивті қорлармен жалпы сомасы 60,1 млрд теңгеге 10 жоба қаржыландырылды. Атап айтқанда, биметалл және алюминий радиаторларын өндіру үшін қысыммен құю зауытын салу; құю өндірісін автоматтандырудың неғұрлым заманауи инновациялық және ғылымды қажетсінетін түрлерін қолдана отырып, қолданыстағы технологияларды жаңғырту; лак-бояу материалдарын өндіру бойынша өнеркәсіптік кешен салу; ПВХ парағын шығару бойынша өндірістік кешен құрылысы және т.б. жобалар қаржыландырылды.

БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары және басым міндеттері

Корпорация қызметі



10 мақсат. Елдер ішіндегі және олардың арасындағы теңсіздікті азайту

10.2. Жасына, жынысына, мүгедектігіне, нәсіліне, этникалық тегіне, шығу тегіне, дініне және экономикалық немесе басқа мәртебесіне қарамастан барлық адамдардың әлеуметтік өмірге белсенді қатысуын ынталандыру

қайырымдылық жобаларын іске асыру арқылы халықтың әлеуметтік осал топтарын қолдау. 2024 жыл ішінде қайырымдылық бойынша келесі жобалар іске асырылды:

- «Бейтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» АҚ және «Трансфузиология ғылыми-өндірістік орталығы» РМК «Донор күнін» ұйымдастырды, оның барысында Корпорация қызметкерлері қайырымдылық мақсатында қан тапсырды;

- Корпорация қызметкерлері 4200 қатысушыны біріктірген «Жүрегіміздің жеңімпазы» атты жүгіру бойынша қайырымдылық жарысына қатысты. Жарыс барысында жиналған барлық қаражат Heart Center Foundation мен Транспланттауды үйлестіру жөніндегі республикалық орталық арасындағы меморандум шеңберінде жобаларды іске асыруға және қаржыландыруға бағытталған;

- Білім күніне орай мектеп керек-жарақтары мен киім-кешек сатып алу арқылы аз қамтылған отбасыларға қайырымдылық көмек көрсетілді. Акцияның мақсаты - аз қамтылған, көп балалы отбасылар, жетім балалар және оқу жылының басына дайындық кезеңінде ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалар қатарындағы білім алушыларға материалдық және өзге де көмек көрсету;

- Корпорация қызметкерлері мүгедектігі бар балаларға көмек көрсететін «Аяла» қоғамдық қорын қолдау мақсатында «Дәурен үшін үміт тамшысы» қайырымдылық акциясына қатысты;

- Корпорация қызметкерлері экологиялық мәдениет деңгейін арттыруға, мұқтаж жандарға көмек көрсету арқылы өзінің әлеуметтік маңыздылығын түсінуге бағытталған «Әлемді пластиктен тазартайық» конкурсына белсенді қатысты. Қайырымдылық мақсатында жиналған пластикалық қақпақтар Дарынды балалардың ата-аналар одағына берілді.

БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары және басым міндеттері

Корпорация қызметі



12 мақсат. Тұтыну мен өндірістің ұтымды үлгілеріне көшуді қамтамасыз ету

12.2. Табиғи ресурстарды тиімді пайдалануға қол жеткізу

12.6. Компанияларға өз есептерінде ресурстарды ұтымды пайдалану туралы ақпаратты көрсетуге кеңес беру

қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарауды, табиғи ресурстарды жауапкершілікпен әрі ұтымды тұтынуды және кеңседе ресурстарды үнемдейтін технологияларды қолдануды ынталандыру:

- QIC-те QIC қызметкерлерінің күнделікті қызметінің қоршаған ортаға әсері мәселелеріне кешенді көзқарасты қамтитын «жасыл» кеңсе Тұжырымдамасы жұмыс істейді. «Жасыл» кеңсе Тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар шеңберінде кеңсе қажеттіліктері үшін Energy Star энергия тиімділігі рейтингі бар IT жабдықтарын сатып алуды қоса алғанда, бірқатар мақсаттарға қол жеткізілді; бұл электр энергиясын тұтынуды азайтуға ықпал етеді; артық қуат тұтынуды болдырмайтын толық өшіру жүйелері бар құрылғылар арқылы жұмыс жабдықтарын қосу; жұмыс уақытынан кейін жұмыс компьютерлерінің мониторларын автоматты түрде өшіру жүйесін енгізу, бұл энергия шығынын азайтады; ноутбук мониторларында және жұмысшылардың басқа компьютерлік жабдықтарында энергия үнемдеу функциясын іске қосу, бұл энергия тұтынуды одан әрі азайтады.

- Корпорация «жауапты» инвестициялауға көшу шеңберінде жыл сайынғы негізде портфельдік компанияларға сауалнама жүргізу арқылы портфельдік компаниялардың ESG-қағидаттарына бейілділігіне талдау жүргізеді. Сауалнама қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарау, ресурстарды тұтыну/үнемдеу мәселелерін қамтиды. Ақпаратты компаниялар жыл сайын сауалнама аясында ашады және QIC-те ұсынады.

БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары және басым міндеттері

Корпорация қызметі



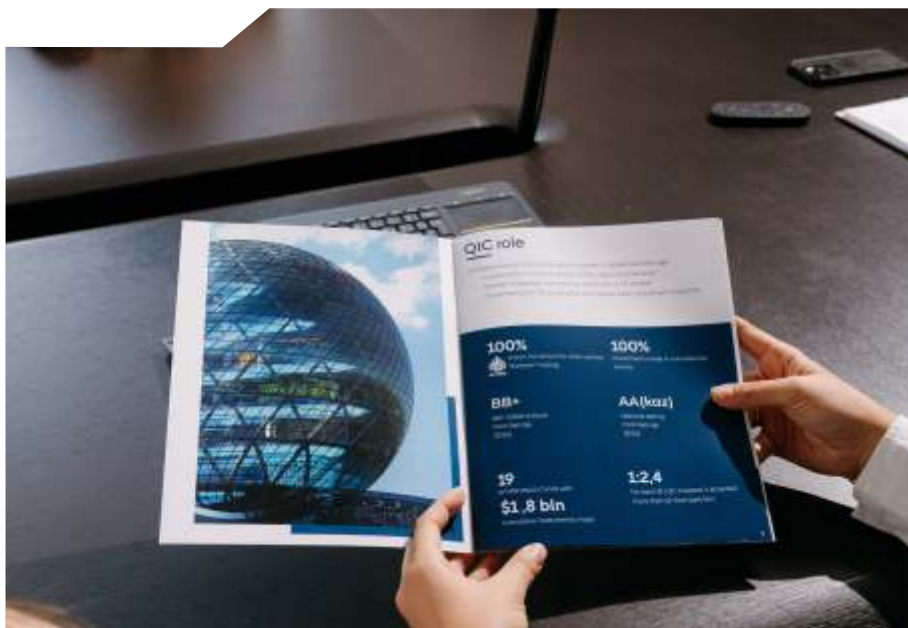
16.6. Есеп беретін және ашық ұйымдар құру

16 мақсат. Тұрақты даму мүддесі үшін бейбіт және ашық қоғам құруға жәрдемдесу, барлығына сот әділдігіне қолжетімдікті қамтамасыз ету мен барлық деңгейлерде тиімді, есеп беретін және кеңінен қатысуға негізделген мекемелер құру

ҚР инвестициялық тартымдылығын арттыруға және транспаранттық қызметті арттыруға қатысу:

- 2021 жылы KASE листингілік компаниясы мәртебесін алу шеңберінде QIC өз қызметі туралы ақпаратты толық және сапалы ашу бойынша міндеттемелерді сәтті орындайды;

- PwC Kazakhstan зерттеулеріне сәйкес, 2023 жылы тұрақты даму туралы есептерде/жылдық есептерде ESG-ақпаратты ашу деңгейі бойынша 50 үздік компанияның жалпы рейтингінде (2023 жылғы есептер бойынша) QIC 36-орында тұр.



БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары және басым міндеттері

Корпорация қызметі



17 мақсат. Тұрақты даму мүддесінде жаһандық әріптестік шеңберінде жұмысты жүзеге асыру және жандандыру құралдарын нығайту

17.16 Тұрақты даму саласындағы мақсаттарға қолжетімдікті қолдау мақсатында білімді, тәжірибені, технологияларды және қаржы ресурстарын жұмылдыратын және тарататын көптеген мүдделі тараптардың қатысуымен серіктестіктермен толықтырылатын тұрақты даму мүддесі үшін жаһандық әріптестікті нығайту

тұрақты даму мәселелері бойынша халықаралық институттармен және қаржы ұйымдарымен ынтымақтастық:

- 2023 жылғы сәуірде QIC корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын одан әрі енгізуге және Корпорацияның стейкхолдерлері арасында БҰҰ-ның он жалпыға бірдей қағидаттары мен құндылықтарын ілгерілетуге ықпал ететін, Біріккен Ұлттар Ұйымының (UN Global Compact) Жаһандық шартына қосылды. Мүшелік шеңберінде Корпорация қызметкерлері UN Global Compact академиялық платформасына қол жеткізе алады, онда ESG-күн тәртібіндегі жаһандық маңызды тақырыптарының көпшілігін қамтитын семинарлар мен оқыту бағдарламалары тұрақты негізде өткізіледі.

- Сонымен бірге, Корпорация БҰҰ-ның Жауапты инвестициялау қағидаттары қауымдастығының (UN Principles for Responsible Investments) мүшесі болып табылады. Қауымдастыққа ену білім беру ресурстарына қол жеткізу және жауапты инвестициялау саласындағы тәжірибе мен үздік практикалармен алмасу арқылы қызметкерлердің жауапты инвестициялау саласындағы ішкі құзыреттерін арттыруға мүмкіндік береді. QIC сонымен қатар БҰҰ-ның «Әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту қағидаттары» (WEPs) бастамасының қатысушысы болып табылады, осылайша гендерлік теңдікке және әйелдердің бизнес пен қоғамдағы рөлін күшейтуге деген адалдығын растайды. WEPs қағидаттарына қол қою QIC-тің инклюзивті құндылықтар мен тұрақты корпоративтік тәжірибелерді ілгерілетудегі белсенді ұстанымын көрсетеді.

- 2024 жылы Азия даму банкімен (АДБ) белсенді өзара іс-қимыл басталды, оның шеңберінде АДБ QIC-тің операциялық және инвестициялық қызметіне ESG-қағидаттарын одан әрі ілгерілету бойынша QIC-ке техникалық қолдау көрсетеді.

1.2. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

Тұрақты дамудың табысты және тиімді саясатын жүргізу мақсатында QIC мүдделі тараптармен өзара іс-қимылға тиісті көңіл бөледі.

Мүдделі тараптармен қарым-қатынасты басқаруды ұйымдастыру мақсатында QIC өз қызметін келесі негізгі қағидаттарға шоғырландырады:

- ✓ барлық мүдделі тараптардың мүдделерін құрметтейді және ескереді;
- ✓ мақсатты аудиторияны өз қызметі туралы белсенді түрде хабардар етуге тырысады;
- ✓ мемлекеттік бағдарламаларды, жекелеген ішкі рәсімдерді (сатып алу, жұмысқа қабылдау, қаржылық қызметтер көрсету бойынша сыртқы кандидаттар арасында конкурстық іріктеу) іске асыру, сондай-ақ қаржы қаражатын пайдалану бөлігінде объективтілікті, шынайылықты, тәуелсіздікті және ақпараттық ашықтықтың жоғары деңгейін қамтамасыз етеді;
- ✓ барлық мүдделі тараптармен ашық және нәтижелі ынтымақтастықты қамтамасыз етеді;
- ✓ мүдделі тараптар алдында өзіне алған міндеттемелерін орындайды;
- ✓ тұрақты негізде мүдделі тараптардан кері байланыс алады.

QIC-те негізгі мүдделі тараптардың тізбесін, дәрежесін және ықпалын (тікелей немесе жанама) айқындау мақсатында стейкхолдерлер картасы әзірленді. Стейкхолдерлер картасы стейкхолдерлердің әрқайсысымен жұмыс істеудің тиімді стратегиясын жасау үшін QIC-тің қоршаған ортасы туралы ақпаратты ұйымдастыруға және визуализациялауға мүмкіндік береді. Стейкхолдерлердің анықтамасы және олармен жұмыс істеу Корпорацияның іскерлік беделін арттыруға, барлық мүдделі тұлғалармен тиімді және теңдестірілген қарым-қатынас орнатуға мүмкіндік беретін құралдардың бірі болып табылады.

Есепті кезеңде QIC-ке сыртқы стейкхолдерлер тарапынан құпиялылықты бұзу, жылыстау, ұрлау немесе клиенттердің деректерін жоғалту туралы шағымдар түскен жоқ. QIC-тің осы клиенттердің ақпараттық қауіпсіздігін бұзушылықтары тіркелген жоқ.

Мүдделі тараптардың негізгі топтары және олармен өзара әрекеттесу механизмдері

Топтар	Өзара әрекеттесу механизмдері	Мүдделер	Жүргізіліп жатқан жұмыстар
Жалғыз акционер	- Директорлар кеңесінің және Директорлар кеңесі жанындағы комитеттердің отырыстарын өткізу; - Жалғыз акционердің тапсырмаларын орындау; - QIC мүдделерін қозғайтын нормативтік-құқықтық құжаттарды әзірлеуге және өзектендіруге қатысу; - келіп түскен сұрауларға жауаптар дайындау; - QIC сайтында қаржылық есептілік пен жылдық есепті жариялау, сондай-ақ заңнамаға және үздік практикаларға сәйкес өзге де ақпаратты ашу.	- QIC Жалғыз акционерінің мүдделерін сақтау; - даму стратегиясын іске асыру; - ашықтық және ақпаратты жария ету.	- корпоративтік басқару қағидаттары шеңберінде Жалғыз акционердің құқықтарын іске асыруды қамтамасыз ету; - QIC-тің қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы сенімді ақпарат беру; - QIC-тің Даму стратегиясын іске асыру; - мемлекеттік бағдарламаларды іске асыру және нәтижелердің мониторингі.
Қызметкерлер	- ішкі коммуникациялар арналарының жұмыс істеуі; - жұмыста оңтайлы жағдай жасау, медициналық сақтандыру; - қызметкерлердің сыйақылары; - оқыту және дамыту.	- бәсекеге қабілетті жалақы; - қауіпсіз еңбек жағдайлары; - кәсіби өсу; - сапалы әлеуметтік пакет (медициналық сақтандыру, жыл сайынғы ақылы демалыс); - кәсіби даму; - адам құқықтары мен этика нормаларын сақтау кепілдігі.	- ашық, айқын, білікті және ынталы персоналды қалыптастыруға бағытталған кадр саясатын жүргізу; - барлық қызметкерлерге еңбек қызметі процесінде олардың әлеуетін іске асыру, олардың нәтижелерін бейтарап және әділ бағалау үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету, қызметкерлерді тек кәсіби қабілеттері, білімі мен дағдылары негізінде іріктеу және мансаптық өсу; - Омбудсмен институтын енгізу; - қызметкерлерді оқыту және/немесе олардың дағдылары мен құзыретін арттыруда сүйемелдеу; - қызметкерлер үшін мәдени корпоративтік іс-шаралар өткізу; - қызметкерлерді бос орындар туралы электрондық пошта арқылы хабардар ету.

Топтар	Өзара әрекеттесу механизмдері	Мүдделер	Жүргізіліп жатқан жұмыстар
Еншілес ұйымдар	- еншілес ұйымдармен дөңгелек үстелдер/құзырет орталықтарын өткізу; - хат алмасу және сұрауларды еншілес ұйымдарға жіберу.	акционерлердің/қатысушылардың мүдделерін сақтау.	еншілес ұйымның акционері/қатысушысы ретінде QIC құқықтарын іске асыру.
Мемлекеттік органдар	- QIC мүдделерін қозғайтын бағдарламалық құжаттарды, нормативтік-құқықтық құжаттардың жобаларын қарау; - мемлекеттік бюджетке салық төлеу; - мемлекеттік бағдарламалар мен бастамаларды іске асыруға қатысу;	мемлекеттік реттеу.	- жұмыс топтарына, форумдарға, конференцияларға қатысу; - іскерлік хат алмасу және сұрауларға жауап дайындау.
Клиенттер	БАҚ-та, QIC сайтында жарияланымдар.	- коммерциялық мүдделер; - әлеуметтік мүдделер.	- QIC корпоративтік веб-сайтында QIC және оның қызметі туралы өзекті жария ақпаратты орналастыру; - іскерлік хат алмасу, (әлеуетті) клиенттермен кездесулер өткізу; - QIC және еншілес ұйымдардың қаржылық өнімдері мен қызметтерін тұтынушылардың болжамдарына сәйкестігін қамтамасыз ету; - шарттар жасасу, орындалуын бақылау.
Өнім берушілер	сатып алуды жүргізу және тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуға шарттар жасасу.	- ашық сатып алу жүйесі; - коммерциялық уағдаластықтарды сақтау.	- шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау; - сатып алудың ашық және тиімді жүйесін қамтамасыз ету; - сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша профилактикалық іс-шаралар.

Топтар	Өзара әрекеттесу механизмдері	Мүдделер	Жүргізіліп жатқан жұмыстар
Серіктестер мен инвесторлар	- шетелдік ұйымдардың өкілдерімен кездесулер өткізу; - форумдарға, конференцияларға, көрмелерге, оның ішінде Қазақстан Республикасы Мемлекет Басшысының, Премьер-Министрдің және Қазақстан Республикасы Премьер-Министрі орынбасарларының сапарлары шеңберінде қатысу; - QIC корпоративтік веб-сайтында қаржылық есептілік пен жылдық есепті жариялау. - серіктестермен келіссөздер мен кездесулер өткізу. - ынтымақтастық туралы шарттар мен меморандумдар жасасу. - QIC сайтында қаржылық есептілікті, жылдық есепті жариялау.	- мықты қаржылық жағдай; - тұрақты даму; - коммерциялық мүдделер.	- ESG-қағидаттарын QIC және оның еншілес ұйымдарының қызметіне енгізу; - тиімді қаржылық менеджмент; - іскерлік хат алмасу, (әлеуетті) инвесторлармен кездесулер өткізу); - жобаларды іске асыру үшін инвестициялар тарту; - кредиттік рейтингтер алу; - өзара тиімді ынтымақтастық, бизнес және технологиялық процестерді жетілдіру және оларды автоматтандыру; - шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.
Қаржы институттары	- қаржы институттарының, рейтингтік агенттіктердің өкілдерімен келіссөздер және кездесулер өткізу; - QIC сайтында қаржылық есептілікті, жылдық есепті жариялау.	депозиттік шоттарда бос ақша қаражаттарын орналастыру, арнайы шоттарға қызмет көрсету.	- шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау; - қаржылық көрсеткіштерді жақсарту.
Портфельдік компаниялар	- келіссөздер мен кездесулер, кеңестер өткізу; - мониторинг, сапарлар, қаржылық және басқару құжаттамаларын жинау; - баспасөз релиздері, БАҚ, QIC интернет-ресурсы.	- өзара тиімді ынтымақтастық; - шарттар; - келісімдер.	- шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау; - алқалы органдар құрамындағы шешімдерді қабылдауға қатысу; - инвестициялық саясатты, инвестициялық қызметті қамтамасыз ететін регламенттер мен рәсімдерді, қаржыландыру шарттарын әзірлеу.

Топтар	Өзара әрекеттесу механизмдері	Мүдделер	Жүргізіліп жатқан жұмыстар
Бұқаралық ақпарат құралдары	- жылдық медиа-жоспарларды әзірлеу; - ақпарат алушылармен баспасөз конференциялары мен кездесулер өткізу; - QIC қызметі туралы ақпаратты БАҚ-та, интернет желісінде, QIC интернет-ресурсында мына мекенжай бойынша орналастыру: https://QIC.kz/about-the-company/.	QIC қызметі туралы жарияланымдар және ақпараттандыру.	Ақпараттық қызметті ұйымдастыру: - мақсатты аудиторияға QIC-тің күшті жақтары мен мүмкіндіктерін жеткізу; - позитивті қоғамдық пікір құру; - ақпаратты сенімді, тұрақты, үздіксіз және уақтылы ашу арқылы QIC қызметінің ашықтығын қамтамасыз ету; - QIC брендінің танымалдығын қолдау; - QIC қызметінің негізгі бағыттары бойынша қызмет нәтижелерін жұртшылыққа ұсыну; - баспасөз релиздерін ұсыну және сұхбаттарды ұйымдастыру; - есептер мен өзге де жарияланымдарды орналастыру.



1.3. Тұрақты даму мүддесіндегі серіктестік

17 ТДМ шеңберінде QIC тұрақты даму саласында күн тәртібін табысты іске асыру үкіметтер, жеке сектор, қоғам арасындағы әріптестік қатынастардың қағидаттары мен құндылықтарына, ортақ көзқарасы мен ортақ мақсаттарына негізделген, барлығын қамтитын жаһандық, өңірлік және жергілікті деңгейлерде жолға қоймау мүмкін емес екенін түсінеді.



БҰҰ Жаһандық шарты (UNGC)



2023 жылдың сәуірінде QIC Біріккен Ұлттар Ұйымының Жаһандық шартына (UNGC) қосылды. UNGC – адам құқықтары, еңбек, қоршаған орта және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласындағы әлемдегі ең ірі бастама. UNGC-ге қол қоятын компаниялар осы қағидаттарды ұстануға және оларды өз стратегиясына, мәдениетіне және операцияларына енгізуге міндеттенеді. Шарт тұрақты және жауапты бизнеске жәрдемдесу үшін жасалған.

QIC-тің UNGC-ге қосылуы корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын одан әрі енгізуге, бірлескен білім беру, акселерациялық бағдарламаларды іске асыруға және Корпорацияның стейкхолдерлері арасында БҰҰ-ның он жалпы қағидаттары мен құндылықтарын ілгерілетуге ықпал ететін болады.

Women's Empowerment Principles (WEPs) қағидаттары

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

2022 жылы QIC БҰҰ-ның Жаһандық шартымен және БҰҰ-әйелдер құрылымымен әзірленген Women's Empowerment Principles қағидаттарына қосылды. WEPs жұмыс орнында, нарықта және қоғамда гендерлік теңдікке және әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейтуге қалай ықпал ету керектігі туралы бизнес нұсқаулығын ұсынатын қағидаттар жинағы болып табылады.

WEPs-ке қосылу Корпорацияның гендерлік теңдікті ілгерілетуге және әйелдерге тең мүмкіндіктер құруға деген міндеттемесін көрсетеді, бұл оның ESG-стратегиясының маңызды бөлігі болып табылады. WEPs QIC-ке тиімді гендерлік саясатты әзірлеуге және жүзеге асыруға көмектесетін құралдардың, аналитикалық материалдардың және практикалық ұсыныстардың кең базасына қол жеткізуге мүмкіндік береді. Бұл Корпорацияға үздік халықаралық практикаларды ұстануға ғана емес, сонымен қатар Қазақстанда неғұрлым инклюзивті және тұрақты іскерлік ортаны қалыптастыруға үлес қосуға мүмкіндік береді.

WEPs қауымдастығына қосыла отырып, QIC компанияның ең жоғары деңгейінде осы бағдарламаға адалдығын және әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейтетін іскерлік практиканы дамыту үшін мүдделі тараптармен бірлесіп жұмыс істеуді талап етеді.

БҰҰ-ның Жауапты инвестициялау қағидаттары қауымдастығы (UN Principles for Responsible Investment)



2022 жылы жауапты инвестициялау моделіне көшу шеңберінде QIC БҰҰ-ның Жауапты инвестициялау қағидаттары қауымдастығына (UN Principles for Responsible Investment, PRI) қосылды да, инвестициялық қызметке ESG-стандарттарын енгізуге бағдарланған институционалдық инвесторлардың ірі халықаралық желісіне енген, ТМД-дағы алғашқы квазимемлекеттік қаржы институтына айналды. PRI мүшелігі Корпорацияға білім беру ресурстарына қол жеткізу, тәжірибе және үздік халықаралық практикалармен алмасу арқылы жауапты инвестициялау саласындағы ішкі құзыреттерді нығайтуға мүмкіндік береді. Қауымдастық мүшелерінің арасында капиталды тұрақты және жауапты басқару тәсілдерін белсенді дамытатын жетекші халықаралық тікелей инвестициялар қорлары бар. QIC-тің PRI-ге қосылуы халықаралық институционалдық инвесторлар арасында Корпорацияның танымалдылығын арттыруға ықпал етеді, сонымен қатар танылған салалық стандарттар негізінде ESG саласындағы прогресті бағалау мүмкіндіктерін ашады.

«Атамекен» ҚР ҰКП жанындағы Тұрақты даму және ESG жөніндегі кеңес



«Атамекен» Қазақстан Республикасы Ұлттық кәсіпкерлер палатасының алаңында Тұрақты даму және ESG жөніндегі кеңес құрылды, ол бизнес, мемлекет және тұрақты даму мәселелері жөніндегі сараптамалық қоғамдастық арасындағы диалог үшін негізгі платформаға айналды. Кеңес қызметі шеңберінде декарбонизация процестерін, Тұрақты даму мақсаттарын (ТДМ) іске асыруды, ESG-қағидаттарын ел экономикасына интеграциялауды, сондай-ақ осы трансформациялардағы бизнестің рөлін айқындауды қоса алғанда, өзекті тақырыптар қаралады. Тұрақты даму және ESG жөніндегі кеңестің құрамына жеке және квазимемлекеттік секторлардың, ұлттық холдингтер мен даму институттары, өнеркәсіптік компаниялар, қауымдастықтар, халықаралық компаниялар, сараптамалық бірлестіктер мен консалтингтік компаниялар, қаржы секторы және депутаттық корпустың өкілдері кіреді.

Ұлттық ESG клубы



QIC Ұлттық ESG клубына – тәжірибе алмасу, білім тарату және ESG саласындағы жаңа бастамаларды талқылау үшін құрылған диалог алаңына қосылды. Клубтың негізгі мақсаттары тұрақты даму практикасын ілгерілету, ESG және жауапты инвестициялау қағидаттарын енгізуге жәрдемдесу, сондай-ақ Қазақстандағы «жасыл» және тұрақты жобалар нарығын дамыту болып табылады.



2. G-Корпоративтік басқару

2.1. Корпоративтік басқару жүйесі

QIC корпоративтік басқару жүйесі QIC қызметін басқару мен бақылауды, сондай-ақ Жалғыз акционердің мүддесі үшін Жалғыз акционер, Директорлар кеңесі, Басқарма, Корпорацияның өзге органдары мен мүдделі тұлғалар арасындағы өзара қарым-қатынас жүйесін, сондай-ақ QIC-тің еншілес ұйымдармен өзара іс-қимылын қамтамасыз ететін процестердің жиынтығы болып табылады.

QIC Корпоративтік басқару кодексі «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ шешімімен 2018 жылғы 12 қаңтарда бекітілген (бұдан әрі – Кодекс). Кодекс Корпорация ішіндегі және нарықтың басқа қатысушыларымен қарым-қатынаста корпоративтік басқарудың жоғары деңгейін қамтамасыз ету үшін Корпорация өз қызметі барысында ұстанатын қағидалар мен ұсыныстардың жиынтығы болып табылады.

Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес QIC корпоративтік басқарудың негізгі қағидаттары:



Кодекске сәйкес сыртқы аудиторларды тарта отырып, корпоративтік басқаруды тәуелсіз бағалау үш жылда кемінде 1 рет жүргізіледі, оның нәтижелері Корпорацияның интернет-ресурсында орналастырылады.

QIC-тің Ішкі аудитті ұйымдастыру қағидаларына сәйкес Ішкі аудит қызметін корпоративтік басқаруды бағалау екі жылда 1 рет жүргізіледі.

Осылайша, 2022 жылы Корпорацияның корпоративтік басқару жүйесіне тәуелсіз бағалау жүргізу үшін «ПрайсуотерхаусКуперс» ЖШС консалтингтік компаниясы тартылды. Диагностика қорытындысы бойынша QIC-ті басқарудың үздік әлемдік практика талаптарына сәйкестігін бағалау 93,81 % құрады. Корпоративтік басқаруды бағалау үш негізгі компонент бойынша жүргізілді: «құрылым», «процестер» және «ашықтық».

Корпоративтік басқаруды бағалау негізінде Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 21 ақпандағы шешімімен (№01/23 хаттама) Корпорацияның Корпоративтік басқару жүйесін жетілдірудің 2023-2025 жылдарға арналған іс-шаралар жоспары бекітілді.

Іс-шаралар жоспарында 2023-2025 жылдарға арналған 25 іс-шара көзделген. 2024 жылдың қорытындысы бойынша 2024 жылы орындалу мерзімімен 22 іс-шара орындалды.

Бұл ретте 3 іс-шара орындалу барысында, олар бойынша мерзім басталмады.

Кодекске сәйкес, 2025 жылы сыртқы аудиторды тарта отырып, корпоративтік басқаруды кезекті тәуелсіз бағалау жүргізілетін болады.

Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 10 қарашадағы шешімімен (№18/22 хаттама) бекітілген, 2023 жылға арналған жылдық аудиторлық жоспар негізінде Ішкі аудит қызметі «Корпоративтік басқару жүйесін бағалау» аудиторлық тапсырмасын орындады. Корпоративтік басқару диагностикасының қорытындысы бойынша Корпорация басқармасының үздік әлемдік практика талаптарына сәйкестігін бағалау 95,9% құрады.

Сыртқы аудиторды тарта отырып, Корпоративтік басқаруды тәуелсіз бағалау 2025 жылы жүргізілетінін ескере отырып, кезекті ішкі аудит 2026 жылы жүргізілетін болады.

2.2.Корпоративтік басқару құрылымы

QIC-тің корпоративтік басқару моделі ашықтық пен есептілікті қамтамасыз етуге бағытталған және QIC органдары, лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері арасындағы өкілеттіктер мен жауапкершілікті нақты ажыратуды көздейді.

Жарғыға сәйкес негізгі органдар:

Жалғыз акционер	жоғары орган
Директорлар кеңесі	басқару органы
Басқарма	атқарушы орган
Ішкі аудит қызметі	ішкі бақылау, тәуекелдерді басқару және корпоративтік басқару жүйелерін бағалауды жүзеге асыратын орган

Директорлар кеңесінің қызметін тиімді ұйымдастыру және Басқарманың Жалғыз акционермен өзара іс-қимылы мақсатында Директорлар кеңесі Директорлар кеңесінің не Басқарманың мүшесі болып табылмайтын және QIC Директорлар кеңесіне есеп беретін Корпоративтік хатшыны тағайындайды.

QIC Директорлар кеңесі жанында аудит және тәуекелдер, стратегиялық жоспарлау және корпоративтік басқару, кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі мәселелерді қарау құзыретіне кіретін комитеттер жұмыс істейді.

Қызметтің жекелеген бағыттары бойынша Басқарма үшін ұсынымдық сипаттағы шешімдерді дайындау үшін, оның ішінде Басқарманың құзыретіне жатқызылған мәселелерді дайындау мен алдын ала қарауды жүзеге асыру үшін комитеттер, оның ішінде Қызметті жоспарлау және бағалау комитеті, Инвестициялық комитет, Стратегия және корпоративтік даму комитеті құрылды.

QIC-тің корпоративтік басқару құрылымы



Корпорацияның Директорлар кеңесінің құрамы (2024 жылғы 1 қаңтарға)

Сон Вячеслав Владимирович	Корпорацияның Директорлар кеңесінің мүшесі, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары
Николас Роберт Пейдж	Корпорацияның Директорлар кеңесінің мүшесі, Тәуелсіз директор
Фокина Анна Тимуровна	Корпорацияның Директорлар кеңесінің мүшесі, Тәуелсіз директор
Марсия Элизабет Кристиан Фавале	Корпорацияның Директорлар кеңесінің мүшесі, Тәуелсіз директор
Жолат Ерболат Бауыржанұлы	Корпорацияның Директорлар кеңесінің мүшесі, Корпорацияның Басқарма төрағасы

Корпорацияның Директорлар кеңесінің құрамы (2024 жылғы 31 желтоқсанға)



Онжанов Тимур Нұрланұлы
Корпорацияның Директорлар кеңесінің төрағасы, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары



Мурзагалиева Алия Ерболатқызы
Корпорацияның Директорлар кеңесінің мүшесі, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Басқарушы директоры



Николас Роберт Пейдж
Корпорацияның Директорлар кеңесінің мүшесі, Тәуелсіз директор



Фокина Анна Тимуровна
Корпорацияның Директорлар кеңесінің мүшесі, Тәуелсіз директор



Марсия Элизабет Кристиан Фавале
Корпорацияның Директорлар кеңесінің мүшесі, Тәуелсіз директор



Жолат Ерболат Бауыржанұлы
Корпорацияның Директорлар кеңесінің мүшесі, Корпорацияның Басқарма төрағасы



Корпорацияның Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 31 желтоқсандағы құрылымы

Құрылымы	Саны
Директорлар кеңесінің төрағасы	1
Тәуелсіз директорлар	3
Жалғыз акционердің өкілі	2 ²
QIC өкілі	1

²Корпорацияның Директорлар кеңесінің төрағасы сонымен қатар Жалғыз акционердің өкілі болып табылады

2024 жылғы 31 желтоқсандағы Корпорацияның Директорлар кеңесінің жынысы мен жасы бойынша құрылымы

Жынысы	41 жасқа дейін	42 жастан 51 жасқа дейін	52 жастан 62 жасқа дейін
Ерлер	1	1	1
Әйелдер	1	1	1

«Акционерлік қоғамдар туралы» заңның және Жарғының талаптарына сәйкес Корпорацияның Директорлар кеңесінің дербес және сан құрамын, өкілеттік мерзімін айқындау, мүшелерін сайлау, сондай-ақ олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату Жалғыз акционердің айрықша құзыреті болып табылады.

Сонымен қатар, Директорлар кеңесін қалыптастыру және Директорлар кеңесінің мүшелерін, оның ішінде тәуелсіз директорларды іріктеу процесі Заңға, Жарғыға, Корпорацияның Корпоративтік басқару кодексіне, QIC Директорлар кеңесі туралы ережеге сәйкес жүргізіледі.

Директорлар кеңесінің құрамы Жалғыз акционер, QIC Басқарма төрағасы, тәуелсіз директорлардың және өзге де тұлғалардың өкілдерінен құралады.

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесі 6 мүшеден – Директорлар кеңесінің төрағасынан, Жалғыз акционердің өкілінен, QIC өкілінен және 3 тәуелсіз директордан тұрды.

QIC Директорлар кеңесінің комитеттері белгілі бір комитетте жұмыс істеу үшін қажетті кәсіби білімі, құзыреті мен дағдылары бар QIC Директорлар кеңесінің мүшелерінен тұрады, бұл ретте комитеттер құрамы тәуелсіз директорлардың 2/3 бөлігінен тұруы керек.

Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің қызметі туралы ақпарат

Директорлар кеңесі өз функцияларын тиімді орындау үшін тұрақты отырыстар өткізеді. Директорлар кеңесінің отырыстары Корпорацияның Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 22 желтоқсандағы шешімімен бекітілген жұмыс жоспарына (№18/23 хаттама) сәйкес өткізіледі, онда қаралатын мәселелердің тізбесі және күні көрсетілген отырыстарды өткізу кестесі қамтылған. Директорлар кеңесінің және оның комитеттерінің отырыстарын өткізу дауыс берудің күндізгі немесе сырттай нысандары арқылы жүзеге асырылады.

2024 жыл ішінде Корпорацияның Директорлар кеңесі 13 бетпе-бет отырыс өткізді, 98 мәселе қаралды және шешімдер қабылданды.

Аудит және тәуекелдер жөніндегі комитеттің 10 отырысы өткізілді, 49 мәселе қаралды; Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің 10 отырысы өткізілді, 33 мәселе қаралды; Стратегиялық жоспарлау және корпоративтік даму жөніндегі комитеттің 11 отырысы өткізілді, 29 мәселе қаралды.



Басқару органын іріктеу

QIC-тің Жалғыз акционері кандидаттардың құзыреттерін, дағдыларын, жетістіктерін, іскерлік беделін және кәсіби тәжірибесін ескере отырып, айқын және ашық рәсімдер негізінде Директорлар кеңесінің мүшелерін сайлайды. Директорлар кеңесінің жекелеген мүшелерін немесе оның толық құрамын жаңа мерзімге қайта сайлау кезінде олардың QIC Директорлар кеңесі қызметінің тиімділігіне қосқан үлесі назарға алынады.

Директорлар кеңесінің мүшелігіне кандидаттың өз міндеттерін орындау және QIC пен Жалғыз акционердің мүддесі үшін бүкіл Директорлар кеңесінің тиімді жұмысын ұйымдастыру үшін қажетті тиісті жұмыс тәжірибесі, білімі, біліктілігі, оң жетістіктері және іскерлік және салалық ортадағы мінсіз беделі болуы тиіс.

Гендерлік құрамы бойынша әртүрлілікті қамтамасыз ету мақсатында, Директорлар кеңесіне кандидаттардың қойылатын талаптар бойынша сәйкестігін бағалау тең болған жағдайда, QIC әйел кандидаттарға артықшылық беруге тырысады.

QIC Директорлар кеңесінің төрағасын Директорлар кеңесі Жалғыз акционердің ұсынысын ескере отырып, Директорлар кеңесі мүшелерінің арасынан ашық дауыс беру арқылы сайлайды.

Кандидаттарды іздеуді QIC Директорлар кеңесі қызметінің тиімділігін қамтамасыз ететін Жалғыз акционердің құрылымдық бөлімшесі тәуелсіз директор лауазымына кандидаттарды іздеу және іріктеу туралы ақпаратты «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ және/немесе QIC сайтында кандидатқа қойылатын талаптармен орналастыру арқылы бастамашылық етеді.

Басқарма

Ағымдағы қызметті Басқарма төрағасы басқаратын алқалы атқарушы орган - Басқарма жүзеге асырады.

Басқарма – Басқарма төрағасынан және Корпорацияның Директорлар кеңесі сайлайтын өзге де тұлғалардан тұрады. Басқарманың сан құрамы 3 (үш) адамнан кем болмауы тиіс. 2024 жылы есепті күнге Басқарма құрамы 5 адам болды.

QIC Басқарма төрағасын қоспағанда, Басқарма мүшелерін QIC Директорлар кеңесі сайлайды. QIC Басқарма төрағасын Жалғыз акционер сайлайды. Атқарушы органға тағайындау үшін өкілдерді таңдау кезінде қызмет бейіні бойынша QIC-ке ұқсас қаржы және басқа да ұйымдардағы басшылық лауазымдардағы жұмыс тәжірибесі, білімі, жоғары кәсіби және жеке қасиеттері және QIC Басқармасының ролін күшейтуге мүмкіндік беретін басқа да параметрлер ескеріледі.

Корпорацияның Директорлар кеңесінің құрамы (2024 жылғы 1 қаңтарға)

Жолат Ерболат Бауыржанұлы	Басқарма төрағасы
Касенов Арман Бакитжанович	Басқарма төрағасының орынбасары
Бегулиев Тимур Эркинович	Басқарма төрағасының орынбасары
Байгельдиев Ельнур Тимурович	Басқарма төрағасының орынбасары
Искендеров Максат Бауржанович	Басқарушы директор, Басқарма мүшесі

Корпорация Басқармасының құрамы (2024 жылғы 31 желтоқсанға)



Жолат Ерболат Бауыржанұлы
Басқарма төрағасы



Ержанов Габбас Галымбекович
Басқарма төрағасының орынбасары



Бегулиев Тимур Эркинович
Басқарма төрағасының орынбасары



Байгельдиев Ельнур Тимурович
Басқарма төрағасының орынбасары



Искендеров Максат Бауржанович
Басқарушы директор, Басқарма мүшесі

Басқарма мен Басқарма комитеттерінің қызметі туралы ақпарат

Басқарманың қызметі QIC Директорлар кеңесінің 2020 жылғы 6 қарашадағы шешімімен бекітілген, Басқарма туралы ережемен регламенттелген (№14/20 хаттама).

QIC Басқармасының 2020 жылғы 19 қазандағы шешімімен (№35/20 хаттама) бекітілген, Корпорация Басқармасының шешімдерін дайындау, келісу, отырыстар өткізу және орындау регламентіне сәйкес Корпорация Басқармасының отырыстары кезекті және кезектен тыс болуы мүмкін. Басқарманың кезекті отырысы әр аптаның екінші жұмыс күнінде өткізіледі. Қажет болған жағдайда, Басқарма төрағасының қалауы бойынша Басқарманың кезекті отырысын өткізу күні өзге күнге ауыстырылуы мүмкін.

QIC Басқармасы жанынан операциялық қызметтің әртүрлі аспектілері бойынша мәселелерді қарайтын және оларды тиімді шешу бойынша Басқармаға ұсыныстар беретін тұрақты жұмыс істейтін мынадай комитеттер құрылды:

- Инвестициялық комитет;
- Қызметті жоспарлау және бағалау комитеті;
- Стратегия және корпоративтік даму комитеті.

2024 жылы QIC Басқармасының 70 отырысы өткізіліп, Корпорация қызметі бойынша 201 мәселе қаралды. Инвестициялық комитеттің 44 отырысы өткізіліп, 77 мәселе қаралды; Қызметті жоспарлау және бағалау комитетінің 20 отырысы өткізіліп, 30 мәселе қаралды; Стратегия және корпоративтік даму комитетінің 36 отырысы өткізіліп, 51 мәселе қаралды.

Тұрақты даму туралы есепті дайындаудағы басқару органының рөлі

Корпорацияның Тұрақты даму саясатына сәйкес QIC Директорлар кеңесі тұрақты даму қағидаттарын енгізуге стратегиялық басшылық пен бақылауды жүзеге асырады, ал Басқарма тұрақты дамуды және оны енгізуді басқарудың тиісті жүйесін қалыптастыруды қамтамасыз етеді.

Басқарма жыл сайынғы негізде Тұрақты даму туралы есепті Директорлар кеңесінің қарауына ұсынады.

2024 жылғы 26 қыркүйекте Корпорацияның Директорлар кеңесінің шешімімен (11/24 хаттама) 2023 жылғы QIC-тің Тұрақты дамуы туралы есеп бекітілді.

Басқару органы мүшелерінің ұжымдық білімі

Директорлар кеңесінің мүшелері тұрақты негізде экономикалық, экологиялық және әлеуметтік аспектілерді басқару мәселелері бойынша өз дағдылары мен кәсібилігін арттыруға ұмтылады. Корпорацияның Тұрақты дамуы туралы есепті бекіту туралы мәселені қарау шеңберінде QIC Директорлар кеңесінің жыл сайынғы отырысында ESG-күн тәртібі (экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік басқару) шеңберіндегі өзекті тақырыптар, оның ішінде халықаралық трендтер мен бастамалар туралы ақпарат талқыланады.

Экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптар бойынша мүдделі тараптарға кеңес беру

Корпорацияның стейкхолдерлеріне экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мәселелер бойынша кеңес беру тұрақты даму саласындағы қаржылық емес ақпаратты ашу мәселелері бойынша Корпорацияның стейкхолдерлермен байланысының негізгі арнасы болып табылатын және Корпорацияның корпоративтік веб-сайтында орналастырылатын QIC-тің Тұрақты даму туралы жыл сайынғы есебін шығару арқылы жүргізіледі.

Сонымен қатар, Корпорацияда стейкхолдерлермен диалогты дұрыс құруға мүмкіндік беретін әртүрлі байланыс әдістері бар. Инвестициялық қоғамдастық үшін ақпарат <https://qic.kz/ru/investoram/vozmozhnosti/>, сілтеме бойынша, жұмысқа орналасуға байланысты мәселелер <https://qic.kz/ru/o-nas/o-nas/karera/>, ілтеме бойынша, сыбайлас жемқорлық және алаяқтық фактілері немесе ықтимал жағдайлары, сондай-ақ QIC-тегі басқа да заңсыз әрекеттер бойынша compliance@qic.kz немесе <https://qic.kz/ru/o-nas/nash-podkhod/komplaens/> сілтемесіне сай нысан бойынша орналастырылады.

Маңызды мәселелер туралы хабардар ету

Корпорацияның Директорлар кеңесін хабардар ету QIC қызметі туралы есептілікті қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей: жылдық жеке және шоғырландырылған қаржылық есептілік, Тұрақты даму саласындағы жылдық есеп, Жылдық есеп, QIC Даму стратегиясын іске асыру жөніндегі есептер, қызметтің стратегиялық негізгі көрсеткіштері, Тәуекелдер жөніндегі есеп және т.б. арқылы жүзеге асырылады.

2024 жылы QIC Директорлар кеңесіне маңызды мәселелер туралы өтініштер түскен жоқ.

Мүдделер қақтығысы

QIC-тегі корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысының алдын алу және реттеу, сондай-ақ барлық органдар мен лауазымды тұлғалардың іс-қимылдарын үйлестіру мақсатында, QIC Директорлар кеңесінің шешімімен 2015 жылғы 12 желтоқсанда Қақтығыстарды сотқа дейін реттеу тәртібі мен рәсімдерін, сондай-ақ осы мәселелер шеңберінде QIC органдарының, лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің іс-қимылдарын регламенттейтін Корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі саясат бекітілді.

Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелері, сондай-ақ QIC қызметкерлері өздерінің лауазымдық міндеттерін адал және ақылға қонымды түрде орындайды, мүдделер қақтығысын болдырмай, QIC және Жалғыз акционердің мүддесі үшін тиісті қамқорлық пен сақтықпен орындайды. Олар өз қызметінің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына ғана емес, әдеп стандарттарына және жалпы қабылданған іскерлік этика нормаларына толық сәйкестігін қамтамасыз етеді. Корпоративтік этиканың

жоғары стандарттарын ұстанудың арқасында 2024 жылы Корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі саясатты бұзу жағдайлары тіркелген жоқ.

Мүдделер қақтығысын реттеуді қамтамасыз ету мақсатында QIC-те үлестес тұлғалардың тізімі жүргізіледі. Корпорациядағы ықтимал мүдделер қақтығысын бақылау үшін Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелері филиалдар туралы үнемі ақпарат беріп отырады.

Корпоративтік қақтығыстар туындаған жағдайда қатысушылар QIC және мүдделі тараптардың мүдделерін тиімді қорғауды қамтамасыз ету мақсатында келіссөздер арқылы оларды шешу жолдарын іздейді. Бұл ретте, QIC лауазымды тұлғалары Корпоративтік хатшыға және/немесе Омбудсменге қақтығыстың болуы (туындауы) туралы уақтылы хабарлайды.

2024 жыл ішінде Корпорацияда Корпоративтік хатшы корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысы жағдайларын тіркеген жоқ.

2024 жылғы 24 мамырда QIC Директорлар кеңесінің шешімімен (N°04/24 хаттама)

ҚР заңнамасының және Корпорацияның сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі ішкі нормативтік құжаттарының талаптарын іске асыру мақсатында Корпорацияның Омбудсмені тағайындалды.

Омбудсменнің рөлі оған жүгінген қызметкерлерге, еңбек дауларына, жанжалға қатысушыларға консультация беру және оларға Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын сақтауды (оның ішінде қажет болған жағдайда құпиялылықты сақтауды) ескере отырып, өзара қолайлы, сындарлы және іске асырылатын шешімді әзірлеуге жәрдемдесу, қызметкерлердің де, QIC-тің де проблемалық әлеуметтік-еңбек мәселелерін шешуге жәрдемдесу болып табылады.

Корпорациядағы корпоративтік қақтығыстар келіссөздер арқылы немесе корпоративтік қақтығыстарды шешудің өзге де баламалы тәсілдері арқылы шешу мүмкін болмаған кезде, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешілуге жатады.

Бұзушылықтар туралы Омбудсменге 2024 жыл ішінде өтініш түскен жоқ.

2.3.Директорлар кеңесінің қызметін бағалау

Корпорацияның Директорлар кеңесі 2023 жылғы 22 желтоқсандағы (N°18/23 хаттама) тәуелсіз кәсіби ұйымды тарту жолымен Корпорацияның Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің қызметіне бағалау жүргізу туралы және бағалау нәтижелері 2024 жылғы 1 маусымға дейінгі мерзімде Корпорацияның Директорлар кеңесінің қарауына шығару туралы шешім қабылдады.

Алайда, Корпорацияның Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 25 сәуірдегі шешімімен (N°03/24 хаттама) Корпорацияның ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес Корпорацияның Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің 2023 жылғы қызметін өз күшімен, сауалнама әдісімен бағалау жүргізу туралы шешім қабылданды.

Төрт балдық бағалау жүйесі бойынша сауалнама нәтижелері бойынша Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің мықты жақтары, сондай-ақ Директорлар кеңесінің мүшелері белгілеген Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің қызметін жетілдіру облыстары анықталды.

Сонымен қатар, Корпорацияның Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің 2024 жылғы қызметіне бағалау жүргізу 2025 жылдың екінші тоқсанына жоспарланған.



2.4. Сыйақылар туралы ақпарат

Тәуелсіз директорларға QIC Жалғыз акционерінің шешімдеріне сәйкес сыйақы төленеді.

2024 жылы салықтар мен басқа да міндетті төлемдерді ескере отырып, Корпорацияның тәуелсіз директорларына есептелген сыйақының жалпы сомасы 52 639 000 теңгені құрады.

QIC Директорлар кеңесі Басқарма төрағасы мен мүшелерінің (басшы қызметкерлер) лауазымдық жалақысының мөлшерін, еңбекақы төлеу шарттарын айқындайды.

2024 жылы QIC басшы қызметкерлеріне сыйақы беру жүйесі QIC Директорлар кеңесінің 2019 жылғы қыркүйектегі шешімімен бекітілген, QIC басшы қызметкерлеріне еңбекақы төлеу, қызметін бағалау және сыйақы беру қағидаларына сәйкес айқындалды және оған лауазымдық жалақы, сауықтыруға материалдық көмек, тиісті кезеңдегі

жұмыс қорытындылары бойынша сыйақы, сондай-ақ мемлекеттік мерекелерге арналған біржолғы сыйлықақы кірді.

Тиісті кезеңдегі жұмыс қорытындылары бойынша сыйақы қол жеткізілген табыстары үшін материалдық көтермелеу және басшы қызметкерлердің стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу дәрежесіне қарай жұмыс тиімділігін арттыру мақсатында басшы қызметкерлердің қызметін бағалау нәтижелеріне байланысты төленеді. Басшы қызметкерлердің стратегиялық мақсаттарына қол жеткізудің нәтижелілігі қызметтің түйінді көрсеткіштерінің (ҚТК) екі түрі бойынша бағаланады: корпоративтік және функционалдық ҚТК.

Басқарма мүшелеріне жылдық сыйақы төлеу QIC басшы қызметкерлері бекітілген ҚТК-ға қол жеткізген жағдайда, QIC қаржылық есептілік аудитін бекіту қорытындылары бойынша жүзеге асырылады.



2.5. Сатып алу практикасы

QIC-те сатып алуды жүзеге асыру мынадай қағидаттарға негізделеді:

- ✓ сатып алу үшін пайдаланылатын ақшаны оңтайлы және тиімді жұмсау;
- ✓ коммерциялық құпияға өнім берушілердің құқықтарын және (немесе) заңды мүдделерін сақтай отырып, процестің ашықтығы мен айқындығы (тендер қорытындысы шығарылғанға дейін);
- ✓ әлеуетті өнім берушілер арасындағы адал бәсекелестік, сатып алуға қатысушылар арасында сөз байласуға жол бермеу;
- ✓ сатып алуға қатысушылардың жауапкершілігі;
- ✓ сыбайлас жемқорлық көріністеріне жол бермеу;
- ✓ тауарларды отандық өндірушілерге, сондай-ақ ҚР ратификациялаған халықаралық шарттарға қайшы келмейтін шамада жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді отандық жеткізушілерге қолдау көрсету;
- ✓ инновациялық және жоғары технологиялық тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу;
- ✓ әлеуетті өнім берушілерге сатып алуды өткізу рәсіміне қатысу үшін тең мүмкіндіктер беру;
- ✓ сатып алынатын тауарлардағы зияткерлік меншік объектілеріне құқықтарды сақтау.

QIC қазақстандық тауар өндірушілерді, жұмыстарды орындаушылар мен қызметтерді көрсетушілерді қолдауға ұмтылады. Корпорацияның жеткізушілермен өзара қарым-қатынасы QIC Басқармасының 2022 жылғы 4 мамырдағы шешімімен бекітілген, QIC-те тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алуды ұйымдастыру және өткізу жөніндегі нұсқаулыққа, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және QIC ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

Есепті кезеңнің соңында QIC-тің тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді сатып алудың жалпы көлемі (сатып алу туралы шарттарға сәйкес сома, ҚҚС есептемегенде) 929 267,01 мың теңгені құрады, оның ішінде отандық өнім берушілерден – 848 813,44 мың теңге. Бұл ретте жергілікті қамтудың жалпы үлесі 2024 жылы 91,34% құрады, бұл 2023 жылмен салыстырғанда 1,91%-ға жоғары (89,43%).

Тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алудың жалпы көлемі және жергілікті қамту үлесі

(сатып алу туралы шарттарға сәйкес)

Жыл	Тауарлар		Жұмыстар		Қызметтер	
	Көлемі, мың теңге	Үлесі, %	Көлемі, мың теңге	Үлесі, %	Көлемі, мың теңге	Үлесі, %
2022	47 598,98	1,51%	89 384,00	100%	267 142,67	94,79%
2023	35 533,43	1,11%	37 800,00	100%	429 054,49	95,81%
2024	16 527,00	32,86%	66 848,38	100%	845 891,63	91,8 %

Заңнама талаптарына сәйкестігі

Есепті кезеңде экологиялық, әлеуметтік-экономикалық салаларда олардың қорытындысы бойынша айыппұлдар және/немесе санкциялар салынған Қазақстан Республикасының заңдарын/немесе нормативтік актілерін сақтамау фактілері жоқ.

2.6. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

2022 жылғы 1 қаңтарда QIC-те Корпорациядағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жүйесінің жұмыс істеуіне жауапты, QIC Директорлар кеңесіне есеп беретін Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет құрылды. QIC сыбайлас жемқорлық профилактикасы, алдын алу және анықтау бойынша бақылау функцияларын енгізу, сондай-ақ Корпорацияда сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністерінде оны қатаң қабылдамау ахуалын қалыптастыру арқылы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша белсенді жұмыс жүргізеді.

2024 жылы Корпорацияның Директорлар кеңесі сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жүйесінің жұмысын ұйымдастыру қағидаларына өзгерістер мен толықтыруларды бекітті (Корпорацияның Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 18 желтоқсандағы шешіміне сәйкес, № 13/24 хаттама). Сонымен қатар, Корпорацияда Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты бар, ол Корпорацияның ресми интернет-ресурсында клиенттерді, контрагенттерді, серіктестерді және жұртшылықты Корпорацияда қабылданған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттар мен талаптар туралы хабардар ету мақсатында орналастырылған – <https://www.qic.kz/>

Сонымен қатар, Корпорация бұқаралық ақпарат құралдарының материалдары, Ішкі аудит қызметінің және өзге де тексеруші органдардың есептері, жеке және заңды тұлғалардың өтініштері, оның ішінде Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің жедел желісіне келіп түскен ақпараттардың кең спектрін пайдалана отырып, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторингті тұрақты негізде жүргізеді.



QIC Директорлар кеңесінің шешімімен 2024 жылға арналған Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-бағдарлама бекітілді, оның шеңберінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің профилактикасына және ерте алдын алуға, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл құралдарын жетілдіруге бағытталған ауқымды жұмыс жүргізілді.

Комплаенс-бағдарлама Компаниялар тобында іске асырылатын 22 іс-шараны қамтиды. 2024 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген Комплаенс-бағдарлама шеңберіндегі барлық іс-шаралар мерзімінде орындалды. Іс-шаралардың орындалуы туралы есеп Корпорацияның Директорлар кеңесінің назарына тоқсан сайынғы негізде жеткізіледі.

2024 жылы Корпорацияда сыбайлас жемқорлыққа қарсы 4 (төрт) тренинг өткізілді: 6 наурыз, 31 мамыр, 16 қыркүйек және 20 желтоқсан.

Сондай-ақ QIC-те «Өз клиентіңді біл» саясаты және контрагенттердің сенімділігін тексеру институты жұмыс істейді, оның шеңберінде парасатты емес және жосықсыз контрагенттермен өзара іс-қимыл жасау мүмкіндігін болдырмау, санкциялық тәуекелдер мен мүдделер қақтығысын барынша азайту мақсатында контрагенттерді, әлеуетті серіктестер мен жеткізушілерді тұрақты негізде тексеру жүргізіледі.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыруға, Компаниялар тобының қызметкерлерін ақпараттандыруға және олардың хабардарлығын арттыруға ерекше назар аударылады. Жаңадан қабылданған қызметкерлер міндетті түрде QIC-тің Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатымен және Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттармен танысады. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және Қазақстан Республикасының тиісті заңнамасының талаптарын сақтау мәселелері бойынша қызметкерлер үшін кешенді оқыту тұрақты негізде жүргізіледі.

Сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықтың фактілері немесе ықтимал жағдайлары, сондай-ақ Корпорациядағы және оның еншілес ұйымдарындағы басқа да құқыққа қайшы әрекеттер бойынша Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметке + 7 (7172) 907 740 телефоны бойынша, compliance@qic.kz, электронды мекенжайына, сондай-ақ <https://qic.kz/ru/o-nas/nash-podkhod/komplaens> сайтындағы нысанды толтыру арқылы жүгінуге болады.

Есепті кезеңде сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары, жария тергеулер, қылмыстық қудалау жағдайлары және сыбайлас жемқорлыққа байланысты бұзушылықтар үшін QIC және оның қызметкерлеріне қатысты қабылданған шаралар жоқ.

3. E - Тұрақты дамудың экологиялық компоненті

3.1. Корпорацияның тұрақты қызметі

Корпорацияның қоршаған ортаға негізгі экологиялық әсері жанама түрде QIC тікелей инвестициялар қорлары арқылы инвестициялайтын портфельдік компаниялар арқылы жүзеге асырылады. Бұл Есеп QIC корпоративтік орталығы шеңберіндегі ақпаратты қамтиды, себебі бүгінгі күні QIC-те портфельдік компаниялардың қоршаған ортаға экологиялық әсерін есепке алу жүргізілмейді. Сонымен қатар, инвестициялық процеске ESG-қағидаттарын енгізе отырып, QIC инвестициялық жобаның өмірлік циклі ішінде ESG-мен байланысты тәуекелдерді есепке алуға, мониторингтеуге және митигациялауға көшеді және Тұрақты даму жөніндегі есептерде тиісті ақпаратты жария ететін болады.

QIC өзінің операциялық қызметінде экологиялық мәселелерге ерекше назар аударады, сонымен қатар Корпорация қызметкерлерінің экологиялық хабардарлығын арттыру арқылы барлық пайдаланылатын ресурстарды ұтымды тұтынуға тырысады.

Бұл ретте, QIC-тің өз ғимараты жоқ екенін және қазіргі заманғы стандарттарға сай келетін, «Бәйтерек» бизнес-орталығында «А» класты орынжайларды жалға алу шарттарында орналасқанын атап өту қажет.

Бизнес-орталық ресурстарға ұқыпты қараудың заманауи технологияларын ескере отырып салынған және жылу мен электр энергиясын үнемдеуге ықпал ететіндей, орынжайлар көптеген табиғи жарықпен және климаттық бақылау жүйелерімен қамтамасыз ететін тиімді жоспарлардың, панорамалық терезелердің болуын көздейді. Жұмыс, апаттық және жөндеу жарықтандыру жүйелері қарастырылған. Люминесцентті жарықтандыру көздері қолданылады. Инсоляцияны ескере отырып, қасбеттің витражды әйнегі электр энергиясын үнемдеуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ, электр энергиясын үнемдеу үшін уақытша болу орындарында қозғалыс датчиктері орнатылған.

Корпорация жұмысшылар арасында экологиялық таза көлікті пайдалануға шақырады. Бизнес-орталық ғимаратының жанында велосипедтер мен электр самокаттарына арналған тұрақ орындары бар.

QIC қызметінің ерекшелігіне байланысты қағаз тұтыну Корпорацияның ең маңызды экологиялық әсерлерінің бірі болып табылады. Қағаз құжат айналымын оңтайландыру мақсатында Корпорация электрондық құжат айналымына көшті.

Қалдықтарды жинау мен кәдеге жаратуды жалға беруші жүргізеді. Сонымен қатар, Корпорация ғимаратының орынжайлары қоқысты іріктеп жинауға арналған түрлі контейнерлермен жабдықталған.

Суды ұтымды тұтыну шеңберінде Корпорация жалға алған ғимаратта су өлшегіш есептегіштер орнатылған, сантехникалық аспаптар мен су құбыры желілерінің жарамды жай-күйіне бақылау жүргізілуде. Корпорация ағынды суларды су объектілеріне ағызбайды: қалалық жерде түзілетін ағынды сулар жалпы көріз желісіне ағызылады.

QIC-тің ресурстарды тұтыну көлемі³

Атауы	Ө.бірлігі	2022	2023	2024
Су тұтыну (ССЖ)	куб. м.	1033,2	1190,63	1147,99
Жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау (ЫСЖ)	Гкал	214,27	225,47	212,27
Электр энергиясы	кВт / сағ	268 620,46	297 294,9	300 599,00
Қағазды тұтыну	тонна	1,03	0,89	1,42
Қалдықтар (қоқыс)	тонна	-	0,73	0,74

³ССЖ, электр энергиясын, жылу энергиясын және ЫСЖ тұтыну жөніндегі деректерді жалға беруші ұсынады.

2024 жылдың қорытындысы бойынша 2023 жылмен салыстырғанда электр энергиясын, қағазды тұтынудың және қалдықтар көлемінің шамалы ұлғаюы тіркелді, алайда көрсеткіштер норма шегінде қалады және тарихи ауытқулар шегінен шықпайды.

Электр энергиясын тұтыну жағдайында көрсеткішті есептеуді «Бәйтерек» бизнес-орталығының жалға берушісі жүзеге асырады, ол ғимараттың жалпы энергия тұтынуын жалға алушылар алатын алаңға барабар бөлетінін атап өткен жөн. Осылайша, 2024 жылы мөндердің өсуі ғимараттағы жалпы энергия тұтынудың өсуіне байланысты болуы мүмкін. Бұл әртүрлі факторларға байланысты болуы мүмкін – энергияны көп қажет ететін жаңа жалға алушылардың пайда болуы, желдету және жарықтандыру жүйелеріне жүктеменің жоғарылауы және жалпы аймақтарда қосымша жабдықты пайдалану.

Есептеу пропорционалды түрде жүргізілетіндіктен, жалпы қуат тұтынудың кез келген өзгерісі QIC қоса алғанда, әрбір жалға алушыға берілген көлемде автоматты түрде көрсетіледі.

Сонымен қатар, есепті кезеңде өткен жылмен салыстырғанда суды, сондай-ақ жылу энергиясын және ыстық сумен жабдықтауды (ЫСЖ) тұтынудың төмендеуі байқалады.

Жалға алынған ғимаратта қалдықтарды жинауды және көдеге жаратуды жалға беруші жүзеге асырады, 2022 жылға арналған қалдықтар туралы ақпарат жоқ.

Сонымен қатар, Корпорация ресурстарды пайдалану динамикасын талдауды және энергия тиімділігін арттыруға және қоршаған ортаға әсерді азайтуға бағытталған шараларды әзірлеуді жалғастыруда.

Есеп сонымен қатар Корпорацияның корпоративтік орталығы шеңберіндегі есепті кезеңдегі CO₂ шығарындылары туралы ақпаратты қамтиды.

Жалпы парниктік шығарындылар есебі, тонна CO₂

Қамту аймағы	Шығарындылар	Шығарындылар көзі
1	-	деректер жоқ (жұмысшыларға қызмет көрсету және басшылық ету үшін машиналарды пайдаланудан)
2	296,1 тонн 102,7 тонн	электр энергиясынан жылу энергиясынан және суды жылытудан
3	18,3 тонн 2,12 тонн 29,38 тонн	өуе сапарларынан темір жол сапарларынан Корпорация қызметкерлерінің ұйымға тиесілі емес көлік құралдарында жұмыс орнына баруы
CO₂ жалпы шығарындылары	448,2 тонна CO₂⁴	1, 2 және 3 қамту аймақтары шығарындыларының жиынтығы

⁴ CO₂ шығарындыларын есептеу 2025 жылы бекітілген Корпорацияның парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесінің негізінде орындалды

3.2. Корпорацияның «жасыл» жобалары

QIC қоршаған ортаға көмірқышқыл газы шығарындыларының санын азайтуға, қоршаған ортаға жүктемені азайту және табиғи ресурстардың деградациясы кезінде ел халқының әл-ауқатын, өмір сүру сапасын арттыруға бағытталған «жасыл» жобаларды іске асыруға ерекше назар аударады.

«Жасыл» жобаларға инвестиция салу Қазақстанның өңірдегі климаттық өзгерістердің салдарын жұмсарту жөніндегі стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге тікелей әсер етеді, сондай-ақ шетелдік инвестициялардың ағынына ықпал етеді.

2024 жылдың қорытындысы бойынша QIC портфелінде жалпы қуаты 82 МВт болатын «жасыл» энергетика саласындағы бірқатар жобалар бар.



1. Қарағанды облысы, Жезқазған қаласында қуаты 10 МВт «Кеңгір» күн электр станциясының құрылысы

«Kaz Green Energy» ЖШС 2020 жылдың қаңтарында пайдалануға берілген «Кеңгір» күн электр станциясының құрылысы бойынша жобаны іске асырды. 20 гектар аумаққа 29 436 күн панелі орнатылды.



2. Қызылорда облысы Шиелі ауданындағы қуаты 50 МВт «Байқоңыр» күн электр станциясы

«Байқоңыр» электр станциясын салу және пайдалану жөніндегі жобаны «Baikonyr Solar» ЖШС, «Baiterek Venture Fund» АҚ (49%) және UG Energy Ltd (51%, Ұлыбритания) бірлескен кәсіпорны жүзеге асыруда, жобада ЕҚДБ, АДБ және СТФ серіктестер болды. 150 гектар аумақта 151 мың күн панелі мен 14 инверторлық станция орнатылған. Оларға қызмет көрсетумен 20-дан астам адам айналысады. Станция жұмысының экологиялық әсері жыл сайын шамамен 336 мың тонна CO₂ шығарындыларының алдын алуда көрінеді, бұл климаттың өзгеруіне және көміртегі ізінің төмендеуіне ықпал етеді.



3. Жетісу облысында Көксу өзенінде қуаты 7 МВт гидроэлектростанция салу

«Жоғарғы Талапты ГЭС» ЖШС электрмен жабдықтау тапшылығын жабу үшін Жетісу облысында Көксу өзенінде қуаты 7 МВт гидроэлектростанция салу жобасын іске асыруда. Осыған байланысты, Көксу, Қаратал, Тентек өзендерінің және Жетісу Алатауы тауларының солтүстік және оңтүстік беткейлерінің басқа да өзендерінің гидроэнергетикалық ресурстарын ГЭС салу есебінен электр энергиясын алу және реттеуші қуатты жеткізу үшін пайдалану өте өзекті болып табылады. Қазіргі уақытта Жетісу облысы электрмен жабдықтау бойынша тапшы болып табылады: жылдық тұтынудың шамамен 30%-ы өз көздерімен жабылады, ал қалған 70%-ы шалғайдағы сыртқы көздерден келеді. Шағын су электр станциялары елдің энергетикалық қауіпсіздігін сақтап қана қоймай, тұрақты экономикалық даму үшін ресурстардың біріне айнала алады.



4. Қуаты 15 МВт геотермалдық ресурстарды барлау және геотермалдық энергияны өндіру жөніндегі жоба

Arctic Green Energy жаңартылатын энергия көздерін дамытуға ықпал ететін геотермалдық ресурстарды барлау мен геотермалдық энергияны өндіруді қамтитын жобаны жүзеге асырады. Бұл жоба жыл сайын шамамен 5 миллион тонна CO₂ шығарындыларының алдын алады, бұл көміртегі ізін айтарлықтай азайтады және экологиялық көрсеткіштерді жақсартады.

Сонымен қатар, Корпорация қаржыландырылған жобалардың жалпы көлемінде «жасыл» портфельдің үлесін дәйекті түрде арттыруға ұмтылады. 2024 жылдың қорытындысы бойынша Корпорацияның инвестициялық портфеліндегі «жасыл» жобалардың үлесі 5,9% құрайды. 2024 жылы тұрақты даму жобаларын және қаржыландырылатын жобаны қоршаған ортаға және/немесе әлеуметтік ортаға қаржыландыру мақсатында жасыл, әлеуметтік немесе өзге облигацияларды орналастыру жүзеге асырылмады.

4. Тұрақты дамудың экономикалық компоненті

4.1. Экономикалық тиімділік

2022 – 2024 жылдар кезеңіндегі QIC қызметінің қаржылық жай-күйі мен тиімділігіне талдау QIC аудиттелген қаржылық есептілігі негізінде жүргізілді.

Негізгі қызметтен түсетін кірістер дивидендтер, пайыздар төлеуге байланысты портфельдік және кэптивті қорлары қызметінің қорытындылары бойынша және ҚИ әділ құнының өзгеруінен, сондай-ақ депозиттер, бағалы қағаздар, РЕПО бойынша сыйақылар түріндегі қазынашылық портфельден алынған.

Аудиттелген қаржылық есептілікке сәйкес 2024 жылы 3 120 млн теңге сомасында оң қаржылық нәтиже алынды.

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша активтер 317 627 млн теңгені, капитал – 263 679 млн теңгені құрады және осыған ұқсас күндегі міндеттемелер 53 948 млн теңгені құрады. Бұл ретте инвестициялық портфельдің көлемі 230 566 млн теңгені құрады.

Корпорацияның есепті кезеңдегі қаржылық нәтижелері туралы толығырақ ақпаратты QIC-тің 2024 жылғы жылдық есебінде, сондай-ақ QIC-тің 2024 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жылдағы шоғырландырылған қаржылық есептілігінде табуға болады.

Көрсеткіш, млн теңге	2022	2023	2024
Қалыптастырылған экономикалық құн (кірістер):	18 850	14 577	20 385
Негізгі қызметтен түсетін кірістер	18 048	14 415	15 742
Басқа кірістер	802	163	4 643
Бөлінген экономикалық құн:	8 186	10 755	17 265
Еңбекақы төлеу бойынша шығындар	1 425	1 621	1 883
Мемлекеттік бюджетке салықтар мен алымдар бойынша шығындар	3 366	3 604	2 434
Жалпы және әкімшілік шығындар	1 164	1 512	2 562
Басқа кірістер	2 231	4 018	10 387
Бөлуге тиісті экономикалық құн (таза пайда)	10 664	3 823	3 120

4.2. QIC портфельдік компанияларында ESG іске асыру

2024 жылдың қорытындысы бойынша Корпорация QIC қатысуымен тікелей инвестициялар қорларының портфельдік компанияларын ESG-қағидаттарын ұстану дәрежесіне бағалау жүргізді. Сонымен, QIC портфельдік компанияларына жоба бойынша жалпы сұрақтар мен ESG (ESG/тұрақты дамуды басқару, қоршаған орта, әлеуметтік аспектілер және корпоративтік басқару) саласындағы мәселелер бөлімін қамтитын сауалнама жіберілді.

Бағалау жүргізу қорытындысы бойынша әрбір портфельдік компанияға сауалнамада портфельдік компаниялар ұсынған деректерге сәйкес ESG-қағидаттарын ұстанудың орташа баллы берілді.



Портфельдік компаниялардың ESG-қағидаттарын ұстануын бағалау әдістемесі

Портфельдік компанияның әр жауабы 0-ден 3 баллға дейінгі баллдық жүйе бойынша бағаланды, мұндағы «0» – ең төменгі балл, ал «3» - ең жоғары балл (бұл ретте «жоба паспорты» және «жалпы сұрақтар» бөлімінің сұрақтары бағаланбайды). Төменде баллдарды есептеу әдісі берілген.

Балл мәні	Сипаттама
0	а) Өтініш беруші сұраққа жауап бермеді немесе теріс жауаптың себептерін, яғни тиісті шаралардың, механизмдердің, ақпараттың, саясаттың және т.б. болмау себептерін толық түсіндірмей теріс жауап берді. б) Өтініш беруші осы бұзушылықтардың себептерін және осы бұзушылықтарды жою мен олардың салдарын жою жөніндегі іс-қимыл жоспарын түсіндірмей, тиісті заңнаманы немесе стандарттарды бұзуға қатысты сұрақтарға оң жауап берді.
1	а) Өтініш беруші теріс жауап берді, бірақ тиісті шаралардың, механизмдердің, ақпараттың, саясаттың және т.б. болмау себебін, сондай-ақ тиісті шараларды, саясаттарды әзірлеу, тиісті іс-шараларды (мысалы, тренингтерді) өткізу жоспарларын және т.б. сипаттады. б) Өтініш беруші тиісті заңнаманы немесе стандарттарды бұзуға қатысты сұрақтарға оң жауап берді, бірақ осы бұзушылықтардың себептерін сипаттады, сондай-ақ осы бұзушылықтарды жою және олардың салдарын жою жөніндегі іс-қимыл жоспарын ұсынды.
2	а) Өтініш беруші оң жауап берді және тиісті шараларды, механизмдерді, ақпаратты, саясатты және т.б. қысқаша сипаттады, алайда Корпорацияның инвестициялық менеджерінің пікірінше, берілген жауап толық емес және қосымша ақпаратты немесе сан деректерін қажет етеді. б) Өтініш беруші тиісті заңнаманы немесе стандарттарды бұзуға қатысты сұрақтарға теріс жауап берді, бірақ берілген жауапты растайтын барынша толық ақпарат бермеді.
3	а) Өтініш беруші оң жауап берді және тиісті шараларды, механизмдерді, ақпаратты, саясатты және т.б. толық сипаттады, сондай-ақ тиісті растайтын құжаттармен, сан мәліметтермен және т.б. бекітті. Сонымен қатар, өтініш берушінің жауабы өтініш берушінің ең жақсы әлемдік тәжірибеге сәйкес келуінің нақты жоспарларын көрсетеді (мысалы, халықаралық нұсқаулықтарға, стандарттарға және т.б. сілтемелер енгізілген). б) Өтініш беруші тиісті заңнаманы немесе стандарттарды бұзуға қатысты сұрақтарға теріс жауап берді, сондай-ақ тиісті бұзушылықтардың алдын алу шаралары және өтініш берушінің үздік әлемдік тәжірибелерге сәйкес келу жоспарлары туралы толық ақпарат берді (мысалы, халықаралық нұсқаулықтарға, стандарттарға және т.б. сілтемелер енгізілген).

Портфельдік компанияны бағалау нәтижесінде ESG-көрсеткіштерін ұстанудың қорытынды орташа баллы есептеледі.

ESG көрсеткіштері

ESG/ тұрақты дамуды басқару

Бұл бөлім компаниядағы ESG жүйесі мен процестері, ресурстар (рөлдер мен міндеттер), құзыреттер мен оқыту, корпоративтік тәуекелдер тіркелімі, мониторинг және есеп беру және т.б. туралы ақпаратты қоса алғанда, 18 мәселені қамтиды.

Қоршаған орта

Бұл бөлім экологиялық саясат, қоршаған ортаны қорғау бойынша оқыту, сертификаттау, рұқсаттар, лицензиялар, бұзушылықтар мен оқиғалар туралы ақпаратты, көмірқышқыл газы шығарындылары, ресурстарды пайдалану тиімділігі, қалдықтарды басқару, химиялық/қауіпті заттармен жұмыс, биоәртүрлілік және т.б. туралы ақпаратты қоса алғанда, 30 мәселені қамтиды.

Әлеуметтік мәселелер

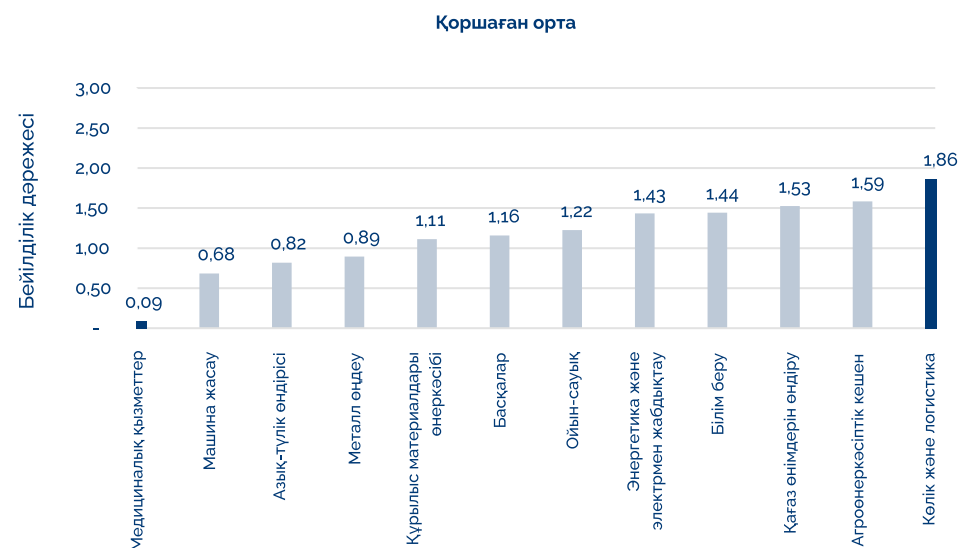
Бұл бөлім денсаулық сақтау және қауіпсіздік саясаты, жазатайым оқиғалар/инциденттер, кемсітушілікке қарсы саясат, теңдік және әртүрлілік саясаты, жауапты сатып алу саясаты және т.б. туралы ақпаратты қоса алғанда, 29 мәселені қамтиды.

Корпоративтік басқару

Бұл бөлім корпоративтік басқару, Директорлар кеңесінің/өзге де уәкілетті органның құрылымы мен рөлі, стратегия, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат, ақпаратты ашу туралы ақпаратты қоса алғанда, 29 мәселені қамтиды.

Портфельдік компаниялардың ESG-қағидаттарына бейілділігін бағалау нәтижелері

Салалар бөлінісіндегі экологиялық көрсеткіштерге бейілділік дәрежесі



Портфельдік компаниялардың салалар бөлінісінде экологиялық көрсеткіштерге бейілділігін бағалау:

- Барлық салалар бойынша орташа балл – 1.15;
- Бейілділіктің ең жоғары баллы көлік және логистика саласында байқалады (1.86);
- Медициналық қызмет көрсету саласындағы ең төменгі бейілділік баллы (0.09).

Сауалнамаға қатысқан портфельдік компаниялардың 81%-ы ресурстардың кем дегенде біреуі – қағаз, электр энергиясы, су немесе өз қызметінен туындайтын қалдықтар туралы ақпаратты қадағалайды және ашады. Ашудың толықтығы әртүрлі болғанымен, деректер экологиялық ашықтықты күшейтудің оң беталысын көрсетеді.

Салалар бөлінісіндегі әлеуметтік көрсеткіштерге бейілділік дәрежесі



Портфельдік компаниялардың салалар бөлінісінде әлеуметтік көрсеткіштерге бейілділігін бағалау:

- Барлық салалар бойынша орташа балл – 1,8;
- Ең жоғары бейілділік баллы білім беру саласында байқалады (2,37);
- Ең төменгі бейілділік баллы медициналық қызметтер саласында тіркелген (0,96).

Сауалнамаға қатысқан портфельдік компаниялардың 71%-ы жергілікті жеткізушілерден сатып алу үлесі туралы ақпарат берді. Оның ішінде компаниялардың 82%-ы отандық жеткізушілерден тауарларды, жұмыстар мен қызметтердің 80%-ын және одан да көп сатып алады, бұл сатып алуды оқшаулаудың

жоғары деңгейін және ұлттық экономиканың дамуына қосқан үлесін көрсетеді.

Портфельдік компаниялардың 74%-ында жалпы корпоративтік саясатта бекітілген, ішкі нұсқаулықтарды, регламенттерді немесе ережелерді қоса алғанда, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етудің белгіленген тәсілдері бар.

Сауалнамаға қатысқан портфельдік компаниялардың 71%-ы қайырымдылық қызметі туралы ақпаратты ашты, олардың жартысынан көбі (55%) қайырымдылық немесе демеушілік көмек көрсетеді. Бұл әлеуметтік жауапкершілік мәселелеріне назар аударудың артып келе жатқанын көрсетеді.

Салалар бөлінісінде корпоративтік басқару көрсеткіштеріне бейілділік дәрежесі



Портфельдік компаниялардың салалар бөлінісінде корпоративтік басқару көрсеткіштеріне бейілділігін бағалау:

- Барлық салалар бойынша орташа балл – 1,25;
- Ең жоғары бейілділік баллы білім беру саласында байқалады (2,29);
- Ең төменгі бейілділік баллы медициналық қызмет көрсету саласында тіркелген (0,27).

Сауалнамаға қатысқан портфельдік компаниялардың 74%-ы шетелдік үздік менеджерлердің болуы туралы ақпарат берді. Олардың 26%-ында жоғары басшылық құрамында шетелдік мамандар қатысады. Халықаралық басшылардың болуы басқарушылық әртараптандыруды арттыруға, озық тәжірибені енгізуге және халықаралық стандарттарға сәйкес корпоративтік басқару

тәжірибесін нығайтуға ықпал етуі мүмкін.

Портфельдік компаниялардың 32%-ында жекелеген саясаттарды, ішкі нұсқаулықтарды немесе жалпы корпоративтік құжаттар шеңберінде бекітілген ережелерді қоса алғанда, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылға формальды тәсілдер бар.

Сауалнамаға қатысқан портфельдік компаниялардың ESG-көрсеткіштеріне (ESG/тұрақтылықты басқару, қоршаған орта, әлеуметтік аспектілер және корпоративтік басқару) бейілділік деңгейі бойынша орташа бағасы 1,40 құрады. Бұл көрсеткіш портфельдік компаниялардағы тұрақты дамудың негізгі бағыттары бойынша ESG-практикаларын енгізу мен басқарудың жалпы деңгейін көрсетеді.

Экологиялық және әлеуметтік тәуекелдер деңгейіне байланысты инвестициялық жобаларды санаттар бойынша жіктеу

Сонымен қатар, 2024 жылы QIC инвестициялық жобаларды QIC Тұрақты даму саясатына сәйкес «А», «В», «С», «ФП» санаттарына сәйкес экологиялық және әлеуметтік тәуекелдер деңгейіне қарай санаттар бойынша жіктеді.

Экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді сараптау ауқымын айқындау мақсатында жобаларды санаттар бойынша бөлу болашақта QIC-ке жобалардың экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерін басқару жөніндегі рәсімдер кешенін іске асыруға мүмкіндік береді, атап айтқанда:

- 

әлеуетті тәуекелдерді бағалау, сондай-ақ кез келген анықталған экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді төмендету үшін қажетті әсерлерді азайту жөніндегі шараларды айқындау мақсатында инвестициялар алушылардың қызметіне байланысты экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді сараптау;



жобаның өмірлік циклі бойы инвестиция алушының қызметімен байланысты бар және туындайтын экологиялық әрі әлеуметтік тәуекелдерді бағалау мақсатында инвестиция алушылар қызметінің экологиялық және әлеуметтік көрсеткіштерінің мониторингі;
- 

Корпорацияның жобаларды қолдау бойынша шешім қабылдауы;



мониторинг жүргізу қорытындылары бойынша анықталған экологиялық және әлеуметтік проблемалар жағдайында шаралар қабылдау.

2024 жылғы экологиялық, экономикалық және әлеуметтік көрсеткіштері бойынша портфельдік компаниялардың қорытынды деректері

Экономикалық көрсеткіштер	Қорытынды нәтижелер
Кіріс (млрд теңге)	839,8
Бюджетке төленген салық (млрд теңге)	76,4
2024 жылы құрылған жұмыс орындарының саны	1264
Құрылған жұмыс орындарының жиынтық саны	7390
Экспорттан түскен түсім (млрд теңге)	23,1

Экологиялық көрсеткіштер	Тұтыну бойынша қорытынды нәтижелер	Ақпаратты ашу бойынша портфельдік компаниялардың үлесі
Энергияны тұтынудың қорытынды көлемі, электр энергиясы (кВт)	951 657 276,64	74%
Энергияны тұтынудың қорытынды көлемі, жылыту (Гкал)	24 762,29	19%
Жалпы парниктік шығарындылардың жиыны, CO2 тонна Қамту аймағы 2 (электр энергиясы, жылу энергиясы)	949 367,39	74% - электр энергиясы бойынша ашу 19% - жылыту бойынша ашу
Қағазды тұтынудың қорытынды көлемі, тонна	2 125,31	68%
Суды тұтынудың қорытынды көлемі, м3	27 341 852	71%
Қалдықтардың қорытынды көлемі, тонна	2 467 518,33 (қайта өңдеуге берілді 127 309,43)	45%

Әлеуметтік көрсеткіштер	Қорытынды нәтижелер	Ақпаратты ашу бойынша портфельдік компаниялардың үлесі
Жергілікті өнім берушілерден сатып алудың орташа үлесі (жергілікті қамту)	85,3%	71%
Екі жыныс өкілінің бастапқы деңгейдегі стандартты жалақысының орташа арақатынасы	1,01	42%
Бастапқы деңгейдегі стандартты жалақының өңірдегі жергілікті ең төменгі жалақыға орташа қатынасы	2,03	39%
Үздік менеджерлердің жалпы санынан шетелдік үздік менеджерлердің орташа үлесі (%)	7,81%	74%
Кәсіпорындардағы жазатайым оқиғалардың/инциденттердің орташа саны	0,32	71%
Қайырымдылық көрсететін компаниялардың үлесі	55%	71%

⁵ Есепте сауалнамаға қатысқан және тиісті көрсеткіштер бойынша ақпарат берген портфельдік компаниялардың деректері пайдаланылды. Бұл ретте Есепті дайындау кезінде пайдалануға берілген жобалар ғана көрсетілген.

Портфельдік компаниялардың 2024 жылғы экологиялық көрсеткіштері туралы есеп

Портфельдік компания	Энергия тұтыну көлемі: - электр қуаты (кВт) - жылыту және ЫСЖ (Гкал)	Жалпы парниктік шығарындылар есебі, тонна CO ₂ ^e Қамту аймағы 2 (- электр энергиясынан; - жылу энергиясынан және суды жылытудан)	Қағаз тұтыну көлемі, тонна	Суды тұтыну көлемі, м³	Қалдықтар, тонна - оның ішінде қайталама қайта өңдеуге тапсырылды
Агроөнеркәсіп кешені					
А компаниясы	7 852,64 кВт(электр қуаты)	7,73	3	203 252	1 425
В компаниясы	810 768 кВт (электр қуаты)	798,61	0,1	128 700	149 (қайталама қайта өңдеуге берілді 141,55)
Қағаз өнімдерін өндіру					
А компаниясы	- ⁷	-	2001	36 436	103,50
Машина жасау					
А компаниясы	655 658 кВт (электр қуаты) 1313 гКал (жылыту)	1 281,32	2	2 274	114
Медициналық қызметтер					
А компаниясы	-	-	-	-	-
В компаниясы	-	-	-	-	-
Металл өңдеу					
А компаниясы	-	-	-	-	-
Білім беру					
А компаниясы	125 000 кВт (электр қуаты) 580,5 гКал (жылыту)	404,09	0,70	8 600	-
Тағам өнімдері мен сусындар өндірісі					
А компаниясы	2 373 000 кВт (электр қуаты)	2 337,41	-	127 000	23 000
В компаниясы	1 460 000 кВт (электр қуаты)	1 438,10	-	350	18 580
С компаниясы	5 792 720 кВт (электр қуаты)	5 705,83	-	-	-
Д компаниясы	-	862,51	0,01	-	-
Е компаниясы	875 643 кВт (электр қуаты)	39 096,61	88	483 600	
Ғ компаниясы	39 628 159 кВт(электр қуаты) 129,91 гКал (жылыту)	1 485,21	10	5 400	135 029,35 (қайталама қайта өңдеуге берілді 120 220,35)
Г компаниясы	1 507 827 кВт (электр қуаты)				10

Портфельдік компания	Энергия тұтыну көлемі: - электр қуаты (кВт) - жылыту және ЫСЖ (Гкал)	Жалпы парниктік шығарындылар есебі, тонна CO ₂ ⁶ Қамту аймағы 2 (- электр энергиясынан; - жылу энергиясынан және суды жылытудан)	Қағаз тұтыну көлемі, тонна	Суды тұтыну көлемі, м ³	Қалдықтар, тонна - оның ішінде қайталама қайта өңдеуге тапсырылды
Құрылыс материалдары өнеркәсібі					
A компаниясы	13 182 222 кВт (электр қуаты)	12 984,49	1,56	54 996	-
B компаниясы	1 395 кВт (электр қуаты)	1,37	-	66 001	-
Ойын-сауық					
A компаниясы	786 000 кВт (электр қуаты)	774,21	0	14 512	-
B компаниясы	200 000 кВт (электр қуаты)	197	0,10	1 000	343,20
C компаниясы	6 905 688 кВт (электр қуаты)	6 802,10	1	32 970	-
Көлік және логистика					
A компаниясы	276 395 кВт (электр қуаты) 13,88 Гкал (жылыту)	278,97	0,24	784	-
B компаниясы	29 714 000 кВт (электр қуаты) 22 725 Гкал (жылыту)	40 267,19	13,24	582 783	37 536,29 (қайталама қайта өңдеуге берілді 36,49)
C компаниясы	-	-	-	-	-
D компаниясы	-	-	0,10	3 800	-
E компаниясы	11 867 090 кВт (электр қуаты)	11 689,08	0,68	43 343	2,99
Энергетика және электрмен жабдықтау					
A компаниясы	830 769 000 кВт (электр қуаты)	818 307,47	0,75	25 539 651	2 251 196 (қайталама қайта өңдеуге берілді 6 911,04)
B компаниясы	-	-	-	-	-
C компаниясы	80 640 кВт (электр қуаты)	79,43	0,01	-	-
D компаниясы	3 811 880 кВт (электр қуаты)	3 754,70	0,12	300	21
E компаниясы	33 000 кВт (электр қуаты) 0,04 Гкал (жылыту)	32,52	2,00	100,00	-
Өзгелері					
A компаниясы	793 339 кВт (электр қуаты)	781,44	0,70	6 000	8

⁶ CO₂ шығарындыларын есептеу 2025 жылы бекітілген корпорацияның парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесінің негізінде орындалды

⁷ Кейбір жағдайларда компаниялар сауалнамаға қатысқанына қарамастан, кейбір сұрақтарды жауапсыз қалдырғанын атап өткен жөн, осыған байланысты есепте тиісті ақпарат жоқ.

Портфельдік компаниялардың 2024 жылғы әлеуметтік көрсеткіштері туралы есеп

Портфельдік компания	Жергілікті жеткізушілерден сатып алу үлесі (%) (жергілікті қамту)	Екі жыныс өкілінің бастапқы деңгейдегі стандартты еңбекақысының (ЕА) арақатынасы (к = әйелдер еа/ерлер еа)	Бастапқы деңгейдегі стандартты еңбекақының (еа) өңірдегі жергілікті ең төменгі жалақыға қатынасы (к=стандарт. еа/өңірдегі минимальды жергілікті еа)	Үздік менеджерлердің жалпы санынан шетелдік үздік менеджерлердің үлесі (%)	Кәсіпорындағы жазатайым оқиғалар/ инциденттер	Қайырымдылық қызметі
Агроөнеркәсіп кешені						
А компаниясы	65	1	1,10	0	0	жоқ
В компаниясы	95	1	-	1	0	иә
Қағаз өнімдерін өндіру						
А компаниясы	70	-	1,30	4	0	-
Машина жасау						
А компаниясы	-	-	4,20	-	0	иә
Медициналық қызметтер						
А компаниясы	-	-	-	-	-	жоқ
В компаниясы	-	-	-	-	-	-
Металл өңдеу						
А компаниясы	80	1,18	1,09	0	0	жоқ
Білім беру						
А компаниясы	100	1	-	0	0	иә
Тағам өнімдері мен сусындар өндірісі						
А компаниясы	-	-	-	-	-	-
В компаниясы	-	-	-	-	-	-
С компаниясы	-	1	-	50	0	жоқ
Д компаниясы	100	-	1,75	0	0	жоқ
Е компаниясы	-	1	-	-	-	иә
Ғ компаниясы	70	1	-	100	-	-
Г компаниясы	100	-	-	0	0	жоқ
Құрылыс материалдары өнеркәсібі						
А компаниясы	30	-	1,20	0	0	-
В компаниясы	100	1	-	0	0	жоқ

Портфельдік компания	Жергілікті жеткізушілерден сатып алу үлесі % (жергілікті қамту)	Екі жыныс өкілінің бастапқы деңгейдегі стандартты еңбекақысының (ЕА) арақатынасы (к = әйелдер еа/ерлер еа)	Бастапқы деңгейдегі стандартты еңбекақының (еа) өңірдегі жергілікті ең төменгі жалақыға қатынасы (к=стандарт, еа/өңірдегі минимальды жергілікті еа)	Үздік менеджерлердің жалпы санынан шетелдік үздік менеджерлердің үлесі (%)	Кәсіпорындағы жазатайым оқиғалар/ инциденттер	Қайырымдылық қызметі
Ойын-сауық						
А компаниясы	95	1	-	0	0	иә
В компаниясы	-	-	-	-	-	-
С компаниясы	95	-	-	17	0	иә
Көлік және логистика						
А компаниясы	50	1	-	0	0	иә
В компаниясы	92,8	1	3,66	0	4	иә
С компаниясы	100	-	-	-	-	жоқ
Д компаниясы	60	1	-	0	0	жоқ
Е компаниясы	95	-	0,42	0	0	жоқ
Энергетика және электрмен жабдықтау						
А компаниясы	99,8	1	1,50	7,7	3	иә
В компаниясы	99	-	1,66	0	0	иә
С компаниясы	100	-	-	0	-	-
Д компаниясы	100	-	-	0	0	-
Е компаниясы	-	-	3,00	0	0	иә
Өзгелері						
А компаниясы	80	-	3,52	0	0	иә

Ішкі нормативтік құжаттар және оқыту бойынша портфельдік компаниялардың ақпараты

Портфельдік компания	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат	Кемсітушілікке қарсы саясат	Іскерлік этика кодексі	Денсаулық сақтау және қауіпсіздік саласындағы саясат	Жауапты сатып алу саясаты
Агроөнеркәсіп кешені					
A компаниясы	☐	☐	☒	☐	☐
B компаниясы	☐	☐	☒	☒	☒
Қағаз өнімдерін өндіру					
A компаниясы	☐	☐	☐	☒	☐
Машина жасау					
A компаниясы	☐	☐	☒	☒	☒
Медициналық қызметтер					
A компаниясы	☐	☐	☐	☐	☐
B компаниясы	☐	☐	☐	☐	☐
Металл өңдеу					
A компаниясы	☐	☐	☐	☒	☐
Білім беру					
A компаниясы	☒	☒	☒	☒	☒
Тағам өнімдері мен сусындар өндірісі					
A компаниясы	☐	☐	☐	☒	☐
B компаниясы	☐	☐	☐	☒	☐
C компаниясы	☐	☐	☐	☒	☒
D компаниясы	☐	☐	☐	☒	☐
E компаниясы	☐	☐	☐	☒	☐
F компаниясы	☒	☒	☒	☐	☒
G компаниясы	☐	☐	☒	☒	☐
Құрылыс материалдары өнеркәсібі					
A компаниясы	☐	☐	☐	☐	☐
B компаниясы	☐	☐	☐	☐	☐
Ойын-сауық					
A компаниясы	☐	☐	☒	☒	☒
B компаниясы	☐	☐	☐	☐	☐
C компаниясы	☐	☒	☒	☒	☒

Портфельдік компания	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат	Кемсітушілікке қарсы саясат	Іскерлік этика кодексі	Денсаулық сақтау және қауіпсіздік саласындағы саясат	Жауапты сатып алу саясаты
<i>Көлік және логистика</i>					
A компаниясы	●	●	○	●	●
B компаниясы	●	●	●	●	●
C компаниясы	●	○	●	●	●
D компаниясы	○	●	●	●	●
E компаниясы	○	○	○	●	●
<i>Энергетика және электрмен жабдықтау</i>					
A компаниясы	●	●	●	●	●
B компаниясы	●	●	●	●	●
C компаниясы	●	○	●	●	●
D компаниясы	○	○	○	○	○
E компаниясы	●	○	●	●	●
<i>Өзгелері</i>					
A компаниясы	●	●	●	●	●

● Формалданған тәсілдер бар (жекелеген саясаттар, ішкі нұсқаулықтар немесе корпоративтік құжаттар құрамындағы ережелер)

○ Тәсілдер формалданбаған/жоқ

5.S - Тұрақты дамудың әлеуметтік құрамдас бөлігі

QIC қызметінің негізгі қағидаты адам құқықтарын қорғау және сақтау болып табылады. Адам құқықтары ұлттық және халықаралық заңнамада, сондай-ақ QIC ішкі нормативтік құжаттарында бекітілген:

- ҚР Еңбек кодексі;
- QIC Іскерлік этика кодексі;
- «Еңбек саласындағы негізгі қағидаттар мен құқықтар туралы» Халықаралық еңбек ұйымының декларациясы;
- Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясы;
- БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттары.

Қазақстан Республикасының еңбек және еңбек қатынастары саласындағы заңнамасын, Халықаралық еңбек ұйымының конвенцияларын басшылыққа ала отырып, Корпорация негізгі құқықтарға қатысты мынадай қағидаттарды сақтайды:

- бірігу еркіндігі және ұжымдық келіссөздер жүргізу құқығын пәрменді тану;
- мәжбүрлі немесе міндетті еңбектің барлық нысандарының болмауы;
- балалар еңбегіне тыйым салу;
- еңбек және кәсіп саласында кемсітушілікке жол бермеу.

QIC жалақы, жұмыс күнінің ұзақтығы және еңбек жағдайлары, еңбеккерлердің еңбегі үшін сыйақы, әлеуметтік сақтандыру, ақылы демалыс беру, еңбекті қорғау және басқа мәселелері бойынша стандарттарды сақтайды.

Есепті кезеңде еңбек қатынастары практикасын бұзғаны үшін QIC-ке шағымдар болған жоқ, бұл ретте мұндай шағымдар болған жағдайда, дауларды алдын ала талқылау және медиация үшін ішкі құралдар (Омбудсмен және Комплаенс) енгізілді.

QIC жалақы, жұмыс күнінің ұзақтығы және еңбек жағдайлары, еңбеккерлердің еңбегі үшін сыйақы, әлеуметтік сақтандыру, ақылы демалыс беру, еңбекті қорғау және басқа мәселелері бойынша стандарттарды сақтайды.

Есепті кезеңде еңбек қатынастары практикасын бұзғаны үшін QIC-ке шағымдар болған жоқ, бұл ретте мұндай шағымдар болған жағдайда, дауларды алдын ала талқылау және медиация үшін ішкі құралдар (Омбудсмен және Комплаенс) енгізілді.

Корпорация кемсітушілікке жол бермейді және жалақыға тең көзқараспен ерлер мен әйелдер үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз етуге тырысады. Қызметкерлердің өз мүдделерін білдіретін қоғамдық ұйымдарды құру немесе оларға қосылу құқықтарын шектемейді. QIC жұмыскерлері, егер ол лауазымдық міндеттеріне әсер етпесе және QIC-ке зиян келтірмесе, кез-келген білім беру, қайырымдылық немесе қоғамдық қызметпен айналыса алады. Есепті кезеңде QIC-те қандай да бір белгілер бойынша кемсітушілік жағдайлары анықталған жоқ.

2024 жылдың соңында әлеуметтік серіктестік аясында QIC пен жұмысшылар арасында ұжымдық шарт жасалмады, себебі тараптардың ешқайсысы ұжымдық келіссөздер жүргізуге бастамашылық білдірген жоқ⁸.

QIC өз қызметі шеңберінде барлық қызметкерлерге жұмысқа орналасу, еңбекақы төлеу, бағалау, дамыту, оқуға қол жетімділікті қамтамасыз ету, лауазымын жоғарылату, жұмыстан босату кезінде тең мүмкіндіктер беру қағидатын басшылыққа алады.

Белгілі бір себептерге байланысты QIC-те қызметкерлердің еңбек жағдайлары, еңбекке ақы төлеу, еңбекті нормалау, еңбек міндеттерін орындау, жұмыс уақыты мен демалыс уақыты режимі, лауазымдарды қоса атқару, уақытша болмаған қызметкердің міндеттерін орындау тәртібі, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, техникалық, өндірістік-тұрмыстық жағдайлар, сондай-ақ тараптардың келісімі бойынша өзге де еңбек жағдайлары өзгертіле алады.

⁸ ҚР Еңбек кодексінің 156-бабының 2-тармағына сәйкес ұжымдық шарт тараптардың бірінің ұсынысы бойынша ерікті негізде жасалады.

Мұндай жағдайларда QIC қызметкерлерді еңбек шартына, Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне сәйкес қызметкерлердің еңбек жағдайларының ықтимал өзгерістері туралы жазбаша хабардар етеді. Еңбек жағдайлары өзгерген кезде еңбек шартына тиісті толықтырулар мен өзгерістер енгізіледі.

QIC қызметкерлерін ынталандыру жүйесі қызметкерлерге бәсекеге қабілетті материалдық сыйақы беру және еңбегі үшін материалдық емес ынталандыру арқылы білікті қызметкерлерді тартуға және ұстап қалуға жағдай жасайды.

Корпорация қызметінің тиімділігін басқарудың тұтас жүйесін құру мақсатында:

- ✓ QIC қызметін тиімді жоспарлауға және ұйымдастыруға, оның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге және оның қызметінің қол жеткізілген нәтижелеріне байланысты қызметкерлерді ынталандыруға бағытталған QIC қызметінің негізгі көрсеткіштерінің жүйесі;
- ✓ персоналды іріктеу процестерін жетілдіруге және кандидаттардың құзыреттерінің атқаратын лауазымдарына қойылатын талаптарға сәйкестік дәрежесін анықтауға, сондай-ақ Корпорация қызметкерлерінің әлеуетін анықтауға, оқытуға, дамытуға және мансаптық ілгерілеуге қажеттіліктерді анықтауға бағытталған стратегиялық, басқарушылық және функционалдық құзыреттердің модельдері және оларды бағалау әдістемесі.

Қолданыстағы еңбекақы төлеу жүйелері біліктілік пен іскерлік қасиеттерді ескере отырып, лауазымдық жалақыларды белгілеуді, лауазымдарды қоса атқарғаны үшін қосымша ақылар мен үстемеақыларды, компания басшылығы үшін бір жылдағы жұмыс қорытындылары бойынша сыйақыны және шығындарды үнемдеуге, кірістілікті арттыруға, сондай-ақ жұмыс процестерін жақсарту бойынша инновациялар мен ұсыныстарды енгізуге бағытталған іс-шараларды әзірлегені және енгізгені үшін біржолғы сыйақыны көздейді.

Қызметкерлерге еңбекақы төлеу жүйесі еңбек өнімділігін арттыруға, қызметкерлерді ынталандыруға және өндіріс тиімділігінің басқа көрсеткіштеріне бағытталған.

Корпорация өз жұмысшыларына әділ жалақы төлеу үшін еңбек нарығындағы жалақының бәсекеге қабілетті деңгейін сақтауға тырысады.

Жұмыскерлер қызметінің тиімділігін басқарудың бірыңғай қағидаттарын және жұмыскерлерді көтермелеу мен сыйлықақы беру критерийлерінің ашықтығын қамтамасыз ету үшін сынақ мерзіміндегі жұмыскерлер мен жүктілік және босану немесе бала күтімі бойынша демалыстағы жұмыскерлерді қоспағанда, барлық персоналдың тиімділігін бағалау кезеңдік негізде жүргізіледі.

2024 жылы Корпорациядағы ашық бос жұмыс орындарының саны 18 болды, оның 16-сы әкімшілік лауазымдарға, 2-уі басқарушылық және басшы лауазымдарға болды. Бос жұмыс орындарының 33,4% ішкі кандидаттармен, 66,6% сыртқы кандидаттармен жабылды.

Кандидаттарды іріктеудің негізгі мақсаты жұмысқа бос лауазымдарға орналасу үшін білікті кандидаттарды тарту бөлігінде персоналды басқару саласындағы үздік тәжірибелерді енгізу арқылы QIC стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге жәрдемдесу болып табылады. Адам ресурстарын басқарудың тиімді жүйесін құру сияқты міндеттер басым болып қала береді. Персонал маңызды ресурс ретінде қарастырылады және Корпорацияның тиімді жұмысында жұмысшылардың кәсібилігінің рөлі маңызды.

Корпорация Басқармасының 2015 жылғы 7 сәуірдегі шешімімен бекітілген, QIC-тің Персоналды қабылдау, іріктеу, жалдау және бейімдеу туралы ережеге сәйкес, бос лауазымдар туындаған кезде, бірінші кезекте Компаниялар тобының қызметкерлері, сондай-ақ аутсорсинг секторының қызметкерлері арасында ішкі байқау өткізіледі. Содан кейін сыртқы конкурс жарияланады. Сыртқы үміткерлерді іздеу туралы ақпарат Корпорацияның сайтында, QSamruk және LinkedIn сайттарында міндетті түрде жарияланады, өтінімдер электрондық пошта арқылы қабылданады.



5.1. Қызметкерлер туралы

76
адам¹⁰

Корпорация
қызметкерлерінің 2024
жылғы орташа
тізімдік саны⁹

88
адам

Компаниялар тобы
бойынша

2024 жылғы 31 желтоқсанда QIC қызметкерлерінің тізімдік саны – 74.
Компаниялар тобы бойынша – 86 адамды құрады.

⁹ Орташа тізімдік сан есепті кезеңдегі компания қызметкерлерінің орташа санын білдіреді.

¹⁰ Олардың санына бала күтімі бойынша демалыс алған қызметкерлер кіреді.

2022-2024 жылдарға арналған персоналдың орташа тізімдік санының динамикасы

Ұйымның атауы	2022	2023	2024
QIC	68	72	76
BVF	12	12	12
Компаниялар тобы бойынша барлығы	80	84	88

2024 жылғы 31 желтоқсандағы Компаниялар тобы бойынша гендерлік құрылым

Жұмыскерлер санаты	QIC		BVF	
	ер	әйел	ер	әйел
Жоғары буын басшылары, адам	4	0	3	0
Орта буын басшылары, адам	13	9	3	1
Қызметкерлер	11	37	3	2
Барлығы, адам	28	46	9	3

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жынысы мен жасы бөлінісінде QIC персоналының құрылымы

Возраст	Әйелдер	Ерлер	Барлығы
30 жасқа дейін	12	4	16
30-50 жас	31	24	55
50 жастан жоғары	3	-	3

62,2%
әйелдердің
үлесі



ерлердің
үлесі
37,8%

Жас санаты бойынша
қызметкерлердің негізгі үлесі

30 жасқа дейінгі
21,6 %

31 жастан
50 жасқа дейінгі
74,3 %

50 жастан асқан
4,1 %

Корпорация қызметкерлерінің орташа жасы
2024 жылдың соңында 37 жасты құрады.

2024 жылы Компаниялар тобы бойынша кадрлардың тұрақсыздығы 1.1% құрады.

2024 жылғы жас және жыныс бойынша бөлінісіндегі QIC бойынша кадрлардың тұрақсыздығы

Ұйымның атауы	Гендерлік топтар		Жас топтары		
	Ерлер	Әйелдер	30 ж.д.	30-50 жас	50 жастан
QIC	1	0	0	1	0

2024 жылы Корпорацияға 18 жаңа жұмыскер қабылданды. Олардың көпшілігі 26 жастан 50 жасқа дейінгі жас тобына жатады. 2023 жылмен салыстырғанда жаңадан жалданған жұмыскерлер саны 55% - ға қысқарды.

2024 жылы жалданған жұмыскерлер, жасына және жынысына қарай бөлінісі

	Барлығы	30 ж.д.	30-50 жас	50 жастан
Жалданған жұмыскерлердің барлығы, адам	18	4	14	0
Ерлер	10	2	8	0
Әйелдер	8	2	6	0

2024 жылы жергілікті қоғамдастық өкілдері қатарынан жалданған жоғарғы басшылықтың үлесі 100% құрады.

Есепті кезеңнің соңында QIC-те жіберуші тараптың аутсорсинг және аутстаффинг арқылы тартылған қызметкерлерінің саны 25 адамды, «Baiterek Venture Fund» АҚ-та 15 адамды құрады. Тартылған мамандар мынадай сипаттағы жұмыстарды орындады: халықаралық ынтымақтастықты сүйемелдеу, экономикалық жоспарлау, қазынашылық операциялар, ішкі аудит, корпоративтік жүйелерді дамыту, тәуекелдерді басқару және қауіпсіздік мәселелері.

5.2. Әлеуметтік қолдау, денсаулық және қауіпсіздік

Тиімді жұмыс үшін қолайлы жағдайлар жасау, сондай-ақ жоғары білікті жұмысшыларды ұстап қалу және тарту мақсатында QIC қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсетіледі.

2018 жылғы 29 қаңтарда QIC Басқармасының шешімімен (№01/18 хаттама) Қазақстан Республикасының заңнамасына және QIC ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес Корпорация қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсетудің түрлерін, шарттары мен тәртібін айқындайтын, Корпорация қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидалары бекітілді.

Әлеуметтік саясат ұжымның әлеуметтік дамуының неғұрлым өзекті міндеттерін шешуге, еңбек жағдайларын жақсартуға, қызметкерлерді әлеуметтік қорғауды қамтамасыз етуге, олардың демалысы мен медициналық қызмет көрсетуін ұйымдастыруға бағытталған бағдарламалар мен іс-шараларды қамтиды.

Корпорация әлеуметтік саясат саласындағы өзінің басты міндеті ретінде қызметкерлердің тиімді жұмыс істеуі, олардың кәсіби өсуі үшін жағдай жасау, лайықты табыс табу мүмкіндіктерін қамтамасыз ету және өндіріс мәдениетін дамыту деп санайды.

Корпорацияда әлеуметтік қолдаудың мынадай түрлері көзделген:

	жыл сайынғы демалыс беру кезінде сауықтыруға материалдық көмек, маңызды оқиғаларға ақылы демалыс (некеге тұру, отбасы мүшесінің қайтыс болуы);
	қызметкерлерді жұмыс уақытында жазатайым оқиғалардан және кәсіби сырқаттан сақтандыру;
	жүктілікке және босануға байланысты демалысқа, жаңа туған баланы (жаңа туған балаларды) асырап алуға байланысты демалыс үшін материалдық көмек;
	бала тууына/бала асырап алуына байланысты материалдық көмек;
	қызметкердің немесе оның отбасы мүшелері болып табылатын адамдардың емделуіне/операциясына байланысты материалдық көмек;
	қызметкерлерге тоқсандық сыйлықақылар, қызметтің негізгі көрсеткіштеріне қол жеткізген кезде Басқарма мүшелеріне жылдық сыйақы.

Бұл ретте, үздік әлемдік тәжірибелердегідей, басшы қызметкерлерге экономикалық, экологиялық және әлеуметтік міндеттерге байланысты көрсеткіштер бекітіледі. Қағидаларда көзделген әлеуметтік қолдау көрсетуге арналған қаражат сомасы Корпорацияның жыл сайын бекітілетін бюджетіне енгізіледі.

QIC бюджетінде көзделген қаражат есебінен медициналық сақтандырумен ерікті медициналық сақтандыру бағдарламасына сәйкес қызметкерлер мен олардың отбасы мүшелері қамтамасыз етіледі. Медициналық сақтандыруға арналған қаражат қызметкер ауырған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру ұйымдарымен жасалған шарттарға сәйкес не медициналық ұйымдармен медициналық қызмет көрсетуге арналған шарттар бойынша жұмсалады. Бұл ретте бір қызметкерге медициналық сақтандыруға арналған шығыстар тиісті қаржы жылына 100 АЕК-тен аспауға тиіс.

2024 жылғы жүктілік және босану, сондай-ақ бала күтімі бойынша демалыстар туралы ақпарат

Көрсеткіш	барлығы, адам	оның ішінде	
		Ерлер	Әйелдер
2024 жылы жүктілік және босану бойынша демалысты, сондай-ақ бала күтімі бойынша демалысты ресімдеген қызметкерлердің саны	2	0	2
2024 жылы жүктілік және босану бойынша демалыстан, сондай-ақ бала күтімі бойынша демалыстан оралған қызметкерлердің саны	1	0	1

Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік

Корпорация мен оның еншілес ұйымдары үшін Қазақстан Республикасы заңнамасының, халықаралық және ұлттық стандарттардың, осы саладағы QIC ішкі құжаттарының талаптарына қатаң сәйкестікте еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды қамтамасыз ету сөзсіз басымдық болып табылады. QIC ұлттық және халықаралық талаптарды қатаң сақтауға және еңбекті қорғауды басқару деңгейін үнемі арттыруға тырысады.

2023 жылы сертификаттар алынды:



еңбекті қорғау және қауіпсіздік бойынша
ISO 45001 №KZ.Q.01.0970.C23.02969;
экологиялық менеджмент бойынша
ISO 14001 №KZ.Q.01.0970.C23.

Қолда бар менеджмент жүйелерінің сертификаттары шеңберінде 2024 жылдың қазан айында менеджмент жүйелеріне сәйкестікті растау бойынша аудит жүргізілді. Аудит нәтижелері бойынша оң қорытынды алынды.

Барлық құрылымдық бөлімшелердің үйлесімді жұмысының арқасында жарақаттар мен жазатайым оқиғалар 2024 жылы болған жоқ.

Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, өрт қауіпсіздігі, электр қауіпсіздігі мәселелерінде қызметкерлердің біліктілігін арттыру мақсатында қызметкерлер жыл сайын оқытудан өтеді.

Корпорациядағы жүгіну механизмдері

QIC қызметкерлері құқықтарының сақталу профилактикасы үшін құқыққа қайшы әрекеттердің барлық фактілері туралы құпия және қолжетімді ақпарат құралдары бар.

Қызметкерлер басқа қызметкерлердің немесе өзге де тұлғалардың іс-әрекеттерінің заңдылығына күмән туындаған жағдайда бұл туралы басшылыққа, өзінің тікелей басшысына және Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметке хабарлай алады.

Сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықтың фактілері немесе ықтимал жағдайлары, сондай-ақ Корпорациядағы және оның еншілес ұйымдарындағы басқа да

құқыққа қайшы әрекеттер бойынша Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметке + 7 (7172) 907 740 телефоны бойынша, compliance@qic.kz электронды мекенжайына, сондай-ақ <https://qic.kz/ru/o-nas/nashpodkhod/komplaens> сайтындағы нысанды толтыру арқылы жүгінуге болады.

Қызметкерлердің құқықтары мен заңды мүдделерін бұзу, еңбек даулары мен жанжалды жағдайларды шешуге жәрдемдесу мәселелері бойынша барлық қызметкерлер Омбудсменге + 7 (7172) 907 817 телефоны бойынша, сондай-ақ ombudsmen@baiterek.gov.kz электронды мекенжайына жүгінуге құқылы.



Қайырымдылық

2024 жылы келесі қайырымдылық жобалары жүзеге асырылды:



«Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» АҚ және «Трансфузиология ғылыми-өндірістік орталығы» РМҚ «Донор күнін» ұйымдастырды, оның барысында Корпорация қызметкерлері қайырымдылық мақсатында қан тапсырды;



Корпорация қызметкерлері 4200 қатысушыны біріктірген жүгіру бойынша «Жүрегімнің жеңімпазы» қайырымдылық жарысына қатысты. Жарыс барысында жиналған барлық қаражат Heart Center Foundation қоры мен Транспланттауды үйлестіру және жоғары технологиялық медициналық қызметтер жөніндегі республикалық орталық арасындағы меморандум шеңберінде жобаларды іске асыруға және қаржыландыруға бағытталды;



Білім күніне орай мектеп керек-жарақтары мен киім-кешек сатып алу арқылы аз қамтылған отбасыларға қайырымдылық көмек көрсетілді. Акцияның мақсаты – аз қамтылған, көп балалы отбасылар, жетім балалар және оқу жылының басына дайындық кезеңінде ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалар қатарындағы білім алушыларға материалдық және өзге де көмек көрсету;



Корпорация қызметкерлері мүгедектігі бар балаларға көмек көрсететін «Аяла» қоғамдық қорын қолдау мақсатында «Дәурен үшін үміт тамшысы» қайырымдылық акциясына қатысты;



Корпорация қызметкерлері экологиялық мәдениет деңгейін арттыруға, мұқтаж жандарға көмек көрсету арқылы өзінің әлеуметтік маңыздылығын түсінуге бағытталған «Әлемді пластиктен тазартайық» конкурсына белсенді қатысты. Қайырымдылық мақсатында жиналған пластикалық қақпақтар Дарынды балалардың ата-аналар одағына берілді.



Сонымен қатар, Корпорация қызметкерлері тұрақты даму мақсаттарын іске асыруға белсенді тартылды. Олар үнемі қалдықтарды бөлек жинауға қатысады, пластикалық бөтелкелер мен батареяларды қайта өңдеуге тапсырады, сонымен қатар мүмкіндігінше киімдерді, аяқ киімдерді және төсек-орындарды Likekomek қайырымдылық дүкеніне жібереді.



Сондай-ақ, Наурыз Мейрамы ұлттық мейрамы мен Қаржыгерлер күніне орай Компаниялар тобының қызметкерлері үшін жәрмеңкелер мен мерекелік іс-шаралар ұйымдастырылды.

5.3. Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер

Корпорация өз қызметінде адамдар өз жұмысына әкелетін дағдылары мен тәжірибесі үшін бағаланатын оң және инклюзивті жұмыс ортасын қамтамасыз етуге тырысады. Қызметкерлер арасында әртүрлілік пен инклюзияны сақтау - QIC дамуының табысты кілті.

Айырмашылықтар мен әртүрлі көзқарастарды құптай отырып, QIC компанияда неғұрлым бай кәсіби тәжірибе жасайды және компанияның инновациялық идеялар мен тұжырымдамаларды әзірлеу және неғұрлым негізделген инвестициялық шешімдер қабылдау қабілетін жақсартады.

QIC-те қызметкерлердің еңбек құқықтары мен бостандықтарын шектеуге немесе жынысына, нәсіліне, тіліне, діни, саяси және басқа сенімдеріне, азаматтығына, ұлттық немесе әлеуметтік тегіне, шектеулі мүмкіндіктеріне, мүлкілік, отбасылық, әлеуметтік және лауазымдық жағдайына, іскерлік қасиеттерге байланысты емес басқа жағдайларға байланысты қандай да бір артықшылықтар алуға жол берілмейді.

QIC өз қызметі шеңберінде барлық қызметкерлерге жұмысқа орналасу, еңбекақы төлеу, бағалау, дамыту, оқуға қол жетімділікті қамтамасыз ету, лауазымын жоғарылату, жұмыстан босату кезінде тең мүмкіндіктер беру қағидатын басшылыққа алады.

Есепті кезеңде QIC-те қандай да бір белгілер бойынша кемсітушілік жағдайлары анықталған жоқ.

Мәселен, 2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша QIC қызметкерлерінің әрбір санаты үшін әйелдер сыйақысының базалық мөлшерлемесінің ерлер сыйақысының базалық мөлшерлемесіне қатынасы:

Жұмыскерлер санаты	QIC әйелдер
Басқарма мүшелері	1 ¹²
Басқарушы директорлар	-
Директорлар	1:1
Бас менеджерлер	1:1,06

¹² есепті күнге тиісті санаттағы әйелдердің болмауына байланысты есептеу мүмкін емес

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қызметкерлердің сыйақысымен салыстырғанда басшылықтың сыйақысы:

Көрсеткіштің атауы	Арақатынасы
QIC-тің ең жоғары жалақы алатын қызметкерінің жалақысы / QIC медианалық қызметкерінің жалақысы	4,42:1,0

5.4. Оқыту және білім беру

Қызметкерлерді оқыту, біліктілігін арттыру қажеттіліктері ішкі және сыртқы факторларға байланысты: стратегиялық міндеттерді өзгерту, заңнаманы өзгерту, жаңа бағдарламаларды енгізу, қызметкерлердің кәсіби өсуі мен дамуы, олардың алдына жаңа міндеттер мен мақсаттар қою және т.б.

Корпорацияда QIC қызметкерлерін оқыту және кәсіби дамытудың 2024 жылға арналған жоспары бекітілді.

2024 жылы Корпорацияда бекітілген оқу жоспарына сәйкес оқыту және біліктілікті арттыру жүйесіндегі оқыту іс-шараларының саны 23 құрады, оның ішінде

- ◆ семинарлар, тренингтер, курстар – 16
- ◆ форумдар – 3
- ◆ кәсіптік сертификациялар – 2
- ◆ тілдік курстар – 2

2024 жылы даму іс-шараларына барлығы 845 сағат жұмсалды. Қатысушылардың жалпы саны – 70 адам. Орта есеппен 1 қатысушыға 12,1 оқу сағатынан келді.

Кадрлық резерв және сабақтастық

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Бірыңғай кадр резервінде (бұдан әрі – БКР) QIC-тің 5 қызметкері бар.

2024 жылғы 27 желтоқсанда Корпорацияның Директорлар кеңесінің мүшесі мен QIC Бірыңғай кадрлық резервінің резервшілерімен кездесу өтті. Кездесу барысында БКР резервшілері 2024 жылға арналған резервшілерді дамытудың жеке жоспары (бұдан әрі – РДЖЖ) бойынша атқарылған жұмыстар туралы бөлісті.

2024 жылы БКР құрамына кірген резервшілер БКР іріктеу кезеңдерінен өткені туралы айтып, 2025 жылға арналған даму жоспарлары туралы бөлісті:

- бағалау рәсімінің қорытындысы бойынша және құрылымдық бөлімшенің бизнес-міндеттеріне сәйкес дамыту қажет құзыреттер туралы;

- 2025 жылға арналған РДЖЖ шеңберінде жоспарланған іс-шаралар туралы;

- күтілетін нәтижелер туралы;

- сан көрсеткіштері бөлігінде стратегиялық талдау және жоспарлау құралдарын дамыту және қолдану туралы.

Қызметкерлерді бағалау

Қызметкерлер қызметінің тиімділігін басқарудың бірыңғай қағидаттарын, сондай-ақ қызметкерлерді көтермелеу мен сыйлықақы берудің айқын критерийлерін қамтамасыз ету мақсатында мерзімді негізде қызметкерлер қызметінің тиімділігін кешенді бағалау жүргізіледі.

Қызметкерлер қызметінің тиімділігін кешенді бағалау шеңберінде қызметкердің есепті жылдағы жалпы нәтижелілігі және оның жеке-іскерлік құзыреттерінің деңгейі қаралады. Нәтижелер 20 жасушалық матрица бойынша кешенді бағалау нәтижелері бойынша бөлінеді. Бағалау нәтижелері бойынша сыйлықақы төленбейді, бірақ бағалау нәтижелері қызметкерді одан әрі уәждеу және ынталандыру (оқыту, ілгерілету және т.б.) туралы шешімдерге әсер етеді.

6. Приложения

6.1. GRI Content Index мазмұнының көрсеткісі

Пайдалану туралы мәлімдеме

QIC 2024 жылдың 1 қаңтары мен 31 желтоқсаны аралығында GRI стандарттарына сәйкес есеп дайындады.

Көрсеткіш	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет/түсініктеме
<i>GRI 1: Негіздер 2021</i>		
<i>GRI 2: Жалпы жария ету 2021</i>		
2-1	Ұйым туралы толық ақпарат	Қоғам туралы, 12-13 беттер
2-2	Есеп беру периметрі	Есеп туралы, 8-бет
2-3	Есепті кезең, кезеңділік және байланыс ақпараты	Есеп туралы, 8-бет
2-4	Ақпаратты нақтылау	Байланыс ақпараты, 100-101 беттер
2-5	Есептілікті сыртқы растау	Есеп туралы, 8-бет
2-6	Қызметі, қосылған құн тізбегі және өзге де іскерлік байланыстар туралы мәліметтер	Есеп туралы, 8-бет
2-7	Ұйымның штаттық қызметкерлері	Қоғам туралы, 12-13 беттер
2-8	Штаттық қызметкерлер болып табылмайтын қызметкерлер	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 86-93 беттер
2-9	Корпоративтік басқарудың құрылымы мен құрамы	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 86-93 беттер
2-10	Жоғары органды сайлау және бекіту тәртібі	Корпоративтік басқару, 40-55 беттер
2-11	Корпоративтік басқарудың жоғары органының төрағасы	Корпоративтік басқару, 42-46 беттер
2-12	Экономикаға, қоршаған ортаға және адамдарға әсерді басқаруды қадағалаудағы корпоративтік басқарудың жоғары басқарушы органының рөлі	Корпоративтік басқару, 43-44 беттер Корпоративтік басқару, 42-51 беттер
2-13	Экономикаға, қоршаған ортаға және адамдарға әсерді басқару жауапкершілігін беру	Корпоративтік басқару, 42-51 беттер
2-14	Корпоративтік басқарудың жоғары басшы органының тұрақты даму саласындағы есептілікті бекітудегі рөлі	Корпоративтік басқару, 48-бет
2-15	Мүдделер қақтығысы	Корпоративтік басқару, 50-бет
2-16	Маңызды мәселелер туралы хабарлау	Корпоративтік басқару, 49-бет
2-17	Корпоративтік басқарудың жоғары органының ұжымдық білімі	Корпоративтік басқару, 49-бет
2-18	Корпоративтік басқарудың жоғары органының қызметін бағалау	Корпоративтік басқару, 51-бет
2-19	Сыйақы саясаты	Корпоративтік басқару, 52-бет
2-20	Сыйақыны айқындау тәртібі	Корпоративтік басқару, 52-бет

Көрсеткіш	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет/түсініктеме
2-21	Жылдық жалпы сыйақы коэффициенті	Корпоративтік басқару, 52-бет, Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 92-бет
2-22	Тұрақты даму саласындағы стратегия туралы мәлімдеме	Директорлар Кеңесі Төрағасының үндеуі, 4-5 бет, Басқарма Төрағасының үндеуі, 6-7 беттер
2-23	Ұйымның ішкі құжаттарында бекітілген міндеттемелер	Тұрақты даму, 14-20 беттер
2-24	Ұйымның қызметіне оның ішкі құжаттарында бекітілген міндеттемелерді енгізу	Тұрақты даму, 14-20 беттер
2-26	Кеңес алу және проблемалар туралы хабарлау механизмдері	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 90-бет
2-27	Заңнаманы сақтау	Корпоративтік басқару, 53-бет
2-28	Қауымдастықтарға мүшелік	Тұрақты даму үшін серіктестік, 37-39 беттер
2-29	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәсілі	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу, 32-36 беттер
2-30	Ұжымдық шарттар	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 83-бет
Маңызды тақырыптар		
GRI 3: Маңызды тақырыптар 2021		
3-1	Маңызды тақырыптарды анықтау тәртібі	Есеп туралы, 8-бет
3-2	Маңызды тақырыптардың тізімі	Есеп туралы, 9-10 беттер
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Менеджмент саласындағы тәсіл Есепте әрбір маңызды тақырып бойынша мәліметтерді ашу шеңберінде ұсынылған
Санат: Экономикалық		
GRI 201: Экономикалық тиімділік 2016		
201-1	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн	Тұрақты дамудың экономикалық құрамдас бөлігі, 60-61 беттер
GRI 202: Нарықтарда болу 2016		
202-2	Жергілікті қоғамдастықтан жалданған жоғарғы басшылықтың үлесі	Тұрақты дамудың әлеуметтік құрамдас бөлігі, 86-87 беттер
GRI 204: 2016 сатып алу тәжірибесі		
204-1	Жергілікті жеткізушілердің шығындарының үлесі	Корпоративтік басқару, 31-32 беттер
GRI 205: Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл 2016		
205-1	Сыбайлас жемқорлықтың пайда болу тәуекелдері тұрғысынан бағаланған өндірістік операциялардың жалпы саны мен пайызы және елеулі	Корпоративтік басқару, 53-бет
205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және оны оқыту саясаты мен әдістері туралы хабардар ету	Корпоративтік басқару, 54-55 беттер
205-3	Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және қабылданған шаралар	Корпоративтік басқару, 54-55 беттер
GRI 206: Бәсекелестікке қарсы әрекет 2016		
206-1	Бәсекелестікке қарсы әрекет, трастқа қарсы практика, монополиялық практика және осы процесте алынған табыс үшін сот арыздары	Корпоративтік басқару, 55-бет
Санат: Экологиялық		
GRI 302: Энергия 2016		
302-1	Ұйым ішіндегі энергияны тұтыну	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 56-58 беттер
302-4	Энергияны тұтынуды азайту	Тұрақты дамудың экологиялық компоненті, 56-58 беттер, Тұрақты даму 18-19 беттер

Көрсеткіш	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет/түсініктеме
GRI 303: Су және ағынды сулар 2018		
303-1	Ортақ су ресурстарымен өзара әрекеттесу	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 56-58 беттер, Тұрақты даму 18-19 беттер
303-2	Су бұрумен байланысты әсерді басқару	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 56-58 беттер, Тұрақты даму 18-19 беттер
303-4	Суды ағызу	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 56-58 беттер, Тұрақты даму 18-19 беттер
303-5	Су тұтыну	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 56-58 беттер, Тұрақты даму 18-19 беттер
GRI 305: Шығарындылар 2016		
305-1	Парниктік газдардың тікелей шығарындылары (қамту аймағы 1)	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 56-58 беттер
305-2	Парниктік газдардың жанама энергетикалық шығарындылары (қамту аймағы 2)	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 56-58 беттер
305-3	Парниктік газдардың өзге де жанама шығарындылары (қамту аймағы 3)	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 56-58 беттер
GRI 306: Қалдықтар 2020		
306-1	Қалдықтардың пайда болуы және онымен байланысты елеулі әсерлер	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 56-58 беттер
306-2	Қалдықтармен байланысты елеулі әсерлерді басқару	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 56-58 беттер, Тұрақты даму 18-19 беттер
GRI 308: Өнім берушілерді экологиялық бағалау 2016		
308-2	Жеткізу тізбегіндегі әсерлер, шаралар және түзету әрекеттері	Корпоративтік басқару, 53 -бет
Санат: Әлеуметтік		
GRI 401: Жалақы және еңбек қатынастары 2016		
401-1	Жаңа қызметкерлерді жалдау және қызметкерлердің тұрақсыздығы	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 86-87 беттер
401-2	Толық жұмыспен қамту жағдайында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілетін, уақытша немесе толық емес жұмыс жағдайында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілмейтін жеңілдіктер	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 88-89 беттер
401-3	Бала күтімі бойынша демалыс	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 88-89 беттер
GRI 402: қызметкерлер мен басшылық арасындағы қарым-қатынас 2016		
402-1	Ұйым қызметіндегі өзгерістер туралы хабарламаның ең аз мерзімі	Тұрақты дамудың әлеуметтік компоненті, 82-85 беттер
GRI 403: Жұмыс орнындағы қауіпсіздік және денсаулық 2018		
403-1	Еңбекті қорғауды басқару жүйесі және жұмыс орнындағы қауіпсіздік техникасы	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 88-90 беттер
403-2	Өндірістік тәуекелдер мен қауіптерді анықтау және бағалау, осы тәуекелдерді іске асыруға байланысты жазатайым оқиғаларды тергеу	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 88-90 беттер
403-3	Өндірістегі еңбекті қорғау жөніндегі қызмет	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 88-90 беттер
403-4	Жұмыс орнында еңбекті қорғау және техника қауіпсіздігі мәселелеріне қатысу, кеңес беру және қызметкерлердің назарына жеткізу	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 88-90 беттер
403-5	Қызметкерлерді еңбекті қорғау және жұмыс орнындағы қауіпсіздік мәселелері бойынша оқыту	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 88-90 беттер
403-6	Қызметкерлердің денсаулық профилактикасы және қорғау	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 88-90 беттер
403-7	Іскерлік қатынастармен тікелей байланысты денсаулық пен еңбек қауіпсіздігіне әсердің алдын алу және азайту	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 88-90 беттер
403-8	Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесінің талаптары қолданылатын қызметкерлер	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 88-90 беттер
403-9	Өндірістік жарақаттар	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 88-90 беттер

Көрсеткіш	Көрсеткіштің атауы	Есептегі бөлім және бет/түсініктеме
GRI 404: Оқыту және білім беру 2016		
404-1	Бір қызметкерге шаққандағы оқу сағаттарының орташа жылдық саны	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 92-93 беттер
404-2	Қызметкерлердің жұмыспен қамту қабілетін қолдауға арналған біліктілікті арттыру бағдарламалары	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 92-93 беттер
404-3	Мансаптың нәтижелілігі мен дамуына мерзімді бағалау жүргізілетін қызметкерлердің үлесі	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 92-93 беттер
GRI 405: Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер 2016		
405-1	Корпоративтік басқару органдары мен қызметкерлерінің әртүрлілігі	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 92-бет
405-2	Ерлер мен әйелдердің негізгі жалақысы мен сыйақыларының арақатынасы	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 92-бет
GRI 406: Кемсітушілікке жол бермеу 2016		
406-1	Белгіленген кемсітушілік жағдайларының саны және қабылданған әрекеттер	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 92-бет
GRI 407: Қауымдастық бостандығы және ұжымдық келіссөздер 2016		
407-1	Осы критерийлер бойынша өнім берушілерді бағалау	Тұрақты дамудың экологиялық құрамдас бөлігі, 82-85 беттер
GRI 418: Клиенттің құпиялылығы 2016		
418-1	Клиенттің құпиялылығын бұзу және клиенттің деректерін жоғалту туралы негізделген шағымдар	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу, 32-бет

6.2. Байланыс ақпараты

«Qazaqstan Investment Corporation» акционерлік қоғамы

Мекенжайы: Астана қаласы, Z05T3E2, Мәңгілік Ел даңғылы, 55А ғимарат

Телефон: +7 (7172) 554-222 (ішкі 100)

Электрондық пошта: info@qic.kz

Веб-сайт: <https://qic.kz/ru/>

Төменде Есепте көрсетілген мәселелер бойынша, сондай-ақ кері байланыс үшін қосымша ақпарат сұрауға болатын байланысу деректері берілген.

Тұрақты даму мәселелері бойынша

Корпоративтік даму және халықаралық ынтымақтастық департаменті:

Телефон: + 7 (7172) 554-222 (ішкі 141), электрондық пошта: a.bekzhanov@qic.kz

Есептің шығу күні: 2025 жылғы маусым

Алдыңғы Тұрақты даму туралы есеп 2024 жылдың қыркүйегінде жарияланды.